



Rapport annuel
2018-2019

COMMISSION SCOLAIRE
RIVERSIDE

Vision

À la Commission scolaire Riverside, nous sommes animés par notre engagement envers la diplomation et la qualification d'élèves qui ont un esprit critique, maîtrisent l'anglais et le français, sont outillés sur les plans scolaire et social à réaliser tout leur potentiel et sont prêts à jouer leur rôle de citoyens actifs et mobilisés.

Valeurs

RESPECT de la diversité, des différences individuelles et de l'environnement.

ENCOURAGEMENT de l'engagement, de la collaboration et de l'apprentissage continu.

APPARTENANCE avec fierté à une communauté sécuritaire, enrichissante, stimulante et inclusive.





TABLE DES MATIÈRES

Rapport du président et directeur général	5	Nos écoles	24
Services éducatifs	6	Faits saillants de l'année	34
Services complémentaires	8	Rapport 2018-2019 du protecteur de l'élève	42
Éducation générale aux adultes (EGA)	10	Rapport sur l'engagement de la Commission scolaire Riverside de maintenir un milieu scolaire sans violence et sans intimidation	46
Formation professionnelle	11	Rapport du commissaire à l'éthique	48
Centres scolaires communautaires (CSC)	12	Loi 17 - <i>Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs</i>	49
Élèves internationaux	14	Lettre de l'auditeur	50
Ressources humaines	15	Répartition des revenus	51
Technologie	16	Répartition des charges	52
Ressources matérielles	17	Transport scolaire	53
Autres points importants	18	Rapport 2018-2019 sur le Plan d'engagement vers la réussite	54
Conseil des commissaires	20		
Organigramme	22		

MOT DU PRÉSIDENT ET *Directeur général*

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2018-2019 de la Commission scolaire Riverside. Il contient notamment de l'information importante concernant le fonctionnement de notre commission scolaire¹, y compris un rapport sur notre Plan d'engagement vers la réussite, notre situation relative à notre engagement à maintenir un milieu scolaire sans violence et sans intimidation, nos états financiers et le rapport du protecteur de l'élève, entre autres. Mais, d'abord, voici un bref résumé des faits saillants concernant nos services et nos départements.

DAN LAMOUREUX

Président
Commission scolaire Riverside

¹ Pour de l'information concernant l'une de nos écoles, veuillez consulter le rapport d'activité du conseil d'établissement.



LES SERVICES

éducatifs

Les services éducatifs offrent un soutien direct ou indirect aux équipes-écoles, aux directions, au personnel enseignant, aux élèves et aux parents, de multiples façons et dans différents domaines. Ils sont notamment responsables des programmes d'études, des activités d'enseignement et d'apprentissage, de l'intégration pédagogique des technologies et des services de bibliothèque, des services de garde en milieu scolaire, de la certification des études, de l'inscription, du placement des élèves, de l'admissibilité à l'enseignement en anglais et des archives.

Au sein des services éducatifs, l'équipe des conseillers pédagogiques fournit un appui continu aux écoles en favorisant une solide collaboration professionnelle, axée sur la réussite des élèves. Elle assure un développement professionnel qui s'arrime au Plan d'engagement vers la réussite (PEVR) ainsi qu'aux projets éducatifs des écoles et aux besoins exprimés par celles-ci. Cela passe notamment par des ateliers, des présentations, des rencontres en petits groupes et du soutien individualisé, de la standardisation et des centres de correction collective, des projets de réflexion ciblée ainsi que des initiatives offertes dans les écoles ou à l'échelle de la commission scolaire. Nos partenariats continus avec le MEES et les universités nous permettent de faire la promotion de pratiques pédagogiques réfléchies, fondées sur la recherche et les données probantes. L'étroite collaboration entre les conseillers RECIT, les bibliothécaires conseillères et les conseillers pédagogiques reflète un profond engagement d'intégrer en classe un éventail de ressources et de pratiques en matière de littératie et de technologie au sein d'un riche contexte culturel.

En 2018-2019, nous avons continué de soutenir l'initiative des équipes réussite-scolaire. Il s'agit d'une initiative de collaboration professionnelle à long terme qui est déployée à l'échelle de la commission scolaire et à laquelle participent toutes les écoles primaires et secondaires. Les équipes – au nombre d'une par école – sont formées d'administrateurs, d'enseignants et d'autres membres du personnel qui travaillent en collaboration afin de rehausser la réussite des élèves. En 2018-2019, ces équipes ont joué un rôle clé dans l'élaboration du projet éducatif et du plan d'action de chaque école. Plus que jamais, les équipes réussite-scolaire ont dû chercher les moyens de consulter et de collaborer avec les autres intervenants au sein de leurs établissements respectifs.

En 2018-2019, en collaboration avec les services technologiques et le RECIT provincial de l'éducation aux adultes, les services éducatifs ont aussi réuni des équipes représentant chacune des écoles et des centres de la commission scolaire dans le cadre du Comité de planification technologique, en soutien au plan d'action numérique du MEES. Par des réunions systématiques, en cohorte de plusieurs écoles et centres à la fois, des équipes d'administrateurs et d'enseignants provenant de chacune des écoles et des centres de la Commission scolaire Riverside ont réfléchi collectivement à la valeur de l'intégration pédagogique des technologies au service de l'apprentissage.

Le travail des services éducatifs s'étend au-delà du calendrier scolaire régulier. Des services de garde sont offerts dans 18 de nos écoles et desservent l'ensemble de notre clientèle au primaire. Des ateliers de formation sont proposés au personnel des services de garde pendant l'année pour permettre l'exploration et le partage des pratiques les plus pertinentes. En outre, une programmation complète est offerte à l'école d'été pour répondre à un vaste éventail de besoins, notamment un renforcement des apprentissages, la reprise de cours échoués pendant l'année scolaire, le passage d'un cours ou d'un cycle à l'autre, le placement optimal dans un programme ou un cours, l'atteinte d'objectifs scolaires et personnels.

Ces équipes – au nombre d'une par école – sont formées d'administrateurs, d'enseignants et d'autres membres du personnel qui travaillent en collaboration afin de rehausser la réussite des élèves.



travaillant ensemble

LES SERVICES

complémentaires

Pendant l'année scolaire 2018-2019, l'équipe des Services complémentaires a continué, en collaboration avec les directions d'école, le personnel enseignant et le personnel de soutien, à répondre aux besoins du nombre croissant d'élèves ayant des besoins particuliers dans toutes les sphères scolaires, y compris en matière de développement des apprentissages et socioaffectif et de bien-être.

Parfaire les compétences du personnel enseignant en matière de développement du langage demeure prioritaire. L'équipe d'orthophonistes a élaboré et présenté un nouveau modèle d'intervention à l'intention de toutes les écoles primaires en préparation de l'année scolaire 2019-2020. L'objectif était d'assurer le perfectionnement professionnel des enseignants et de fournir des modèles de prévention fondée sur la recherche ainsi que des stratégies d'intervention au plus grand nombre possible d'élèves.

L'équipe des conseillères et conseillers en éducation spécialisée a élaboré un nouveau plan d'enseignement individualisé (PEI). Seize de nos écoles primaires ont participé au projet pilote du nouveau PEI. La rétroaction reçue de nos écoles a été positive et la mise en œuvre du PEI se poursuivra pendant l'année scolaire 2019-2020 dans nos écoles primaires et secondaires.

De la formation continue sur les sujets suivants a été offerte aux membres du personnel enseignant: continuum de développement des compétences en littératie, *Daily 5* et *SoundPrints*. Des conseillères et conseillers en éducation spécialisée ont également pu aider des membres du personnel enseignant à établir des adaptations ainsi que des programmes modifiés. Des séances de perfectionnement professionnel ont été planifiées expressément pour des préposées et préposés ainsi que des techniciennes et techniciens en éducation spécialisée. Ces séances ont porté sur les sujets suivants, visant à venir en aide aux élèves ayant

reçu un diagnostic: soutien d'élèves faisant l'objet d'un PEI ou d'un plan d'action, atténuation de l'anxiété vécue par les enfants autistes, comment aborder la sexualité et l'anxiété avec les adolescents, la lutte contre la violence et l'intimidation et intervention non violente en cas de crise.

Deux continuums ont été développés pour aider les équipes-écoles à réduire la fréquence, l'intensité et la durée de situations difficiles au sein de leurs écoles respectives. Ces équipes présentent une vue d'ensemble des meilleures pratiques en matière d'interventions en milieu scolaire auprès d'élèves ayant des difficultés comportementales. Le continuum *Intervention* est axé principalement sur des périodes structurées, tandis que le continuum *Stratégies préventives pour périodes de transition* porte sur les périodes non structurées de même que les périodes de transition. Il est recommandé que les deux continuums soient utilisés en tandem au soutien des équipes-écoles. La deuxième phase consistera à présenter les ressources et à en soutenir la mise en œuvre dans nos écoles.

De la formation a été offerte sur le programme d'éducation à la sexualité à l'ensemble du personnel enseignant des écoles primaires. Une séance et des vidéos à l'intention des parents ont aussi été créées pour aider les parents à comprendre le programme. Les activités de mise en œuvre et de formation se poursuivront tout au long de l'année scolaire 2019-2020.

L'équipe des Services complémentaires a également continué de travailler en étroite collaboration avec les Centres d'excellence qui servent la communauté éducative anglophone du Québec. Grâce à cette collaboration, le personnel professionnel de la Commission scolaire Riverside est tenu au fait des recherches et des meilleures pratiques liées aux besoins particuliers. Par conséquent, cela a contribué à la prestation continue d'un soutien et d'une formation de qualité aux élèves et au personnel de la Commission scolaire Riverside.

Parfaire les compétences du personnel enseignant en matière de développement du langage demeure prioritaire.



au soutien
des élèves

ÉDUCATION GÉNÉRALE AUX ADULTES

En 2018-2019, nous comptons 2 182 élèves dans nos trois centres d'éducation aux adultes ainsi que des élèves inscrits à la formation à distance.

Les centres ACCESS Brossard et ACCESS Royal Oak ont offert des cours axés sur le développement des compétences en lecture et en écriture au niveau présecondaire, tandis que le centre ACCESS Cleghorn s'est concentré sur les cours préparatoires aux études postsecondaires et à l'acquisition des préalables pour la formation professionnelle. De plus, le centre ACCESS Royal Oak a offert des cours d'intégration sociale ayant connu un franc succès.

Dans tous nos centres, nous avons offert des services pour favoriser la réussite des élèves. Nous avons des enseignantes et enseignants ressources en éducation aux adultes et en formation professionnelle. Sur notre campus Cleghorn, nous avons travaillé en partenariat avec le YMCA afin de fournir à nos jeunes de 16 à 24 ans un lieu sûr où socialiser après les heures de classe. Des techniciennes et techniciens en service

social ainsi qu'un conseiller pédagogique ont offert aux élèves le soutien nécessaire pour répondre à leurs besoins socioaffectifs.

Notre agente du SARCA (Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement) a travaillé en collaboration avec les Carrefours jeunesse-emploi (CJE) et nos centres scolaires communautaires (CSC), ainsi que d'autres organismes communautaires afin d'offrir des ateliers et du counseling en orientation d'études et de profession à nos élèves et leur famille. Dans le cadre du SARCA, la Commission scolaire Riverside a continué de soutenir les élèves dans la réalisation de leur plan éducatif. Nous avons communiqué individuellement avec chaque élève n'ayant pas réussi à obtenir son diplôme d'études secondaires pour lui offrir un soutien individualisé et des services de référence pour l'aider à prendre des décisions éclairées quant à son plan éducatif



compétences

FORMATION

professionnelle



Durant l'année scolaire 2018-2019, 997 élèves étaient inscrits en formation professionnelle dans l'un de nos quatre centres de formation ACCESS et chez notre partenaire de l'industrie, Transport Robert, qui offre le diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camion.

La reconnaissance des compétences acquises (RCA) est un service qui continue de gagner en envergure. Il y a un projet qui vise à recruter des candidats dans le domaine de la mécanique automobile ainsi qu'à adapter la RCA au programme de mécanique de machines fixes grâce à l'aide du Centre d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences (CERAC). Plus de 50 personnes se sont informées au sujet du fonctionnement du service et cinq candidats ont suivi le processus menant à l'obtention de la RCA dans les programmes de formation professionnelle suivants :

- assistance à la personne à domicile (un candidat);
- briquetage (un candidat);
- éducateur de service de garde (trois candidats).

Un total de 113 élèves étaient inscrits dans nos programmes de secrétariat, de comptabilité, ainsi que de mécanique de machines fixes offerts selon la formule d'alternance travail-études (ATE). Cette formule permet aux élèves d'effectuer un stage dans le secteur de leur choix dès le début de leurs études. Plusieurs de nos élèves en formation professionnelle ont suivi un programme en concomitance leur permettant d'acquérir les préalables d'études secondaires tout en poursuivant leur formation professionnelle.

Les élèves inscrits à nos programmes de briquetage et de mécanique automobile ont participé à diverses Olympiades des métiers dans la région, où ils ont pu faire montre des compétences acquises dans leur domaine tout en se mesurant aux élèves d'autres centres de formation professionnelle.

Notre service aux entreprises a continué d'offrir de la formation sur mesure à des organisations situées sur le territoire de la Commission scolaire Riverside, à la fois en anglais et en français, pour aider leur personnel à développer les compétences dont il avait besoin pour propulser leurs organisations respectives vers la réussite. Huit élèves ont suivi avec succès la formation « *Discover Your Creativity* ». Nous avons poursuivi notre partenariat avec le Comité paritaire de l'industrie des services automobiles (CPA) de la région de Montréal afin d'offrir des cours avancés en mécanique automobile. De plus, nous avons élaboré et commencé à offrir des projets en français ainsi que des cours en anglais. Un agent de développement a été embauché à temps partiel pour faciliter la collaboration entre l'équipe et les divers centres ACCESS pour mettre sur pied des possibilités de formation à l'intention de la communauté plus large dans les secteurs respectifs de formation professionnelle.

La semaine d'orientation professionnelle continue de connaître un franc succès comme mesure de soutien additionnelle pour nos élèves en formation professionnelle inscrits dans les centres ACCESS. Les élèves y trouvent les outils nécessaires pour se préparer à suivre un nouveau programme dans nos centres.

De plus, nous avons élaboré et commencé à offrir des projets en français ainsi que des cours en anglais

CENTRES SCOLAIRES ET COMMUNAUTAIRES (CSC)

Cette année, les employés et les élèves de la Commission scolaire Riverside ont de nouveau bénéficié d'une approche communautaire offerte par nos cinq centres scolaires et communautaires (CSC) dans treize de nos écoles. Chaque CSC est aussi unique que la communauté qu'il soutient, et tente de fournir des services d'éducation préscolaire, des services de santé et des services sociaux à des citoyennes et citoyens de tous les âges, de même que des possibilités de développement, en abordant la rétention, la persévérance et la réussite des jeunes.

Le CSC Seaway veut mieux sensibiliser les membres de sa communauté aux services en anglais qui sont déjà offerts sur la Rive-Sud. En février 2019 *Building Community Together* a été une exposition couronnée d'un grand succès qui a mis en vedette plus de 45 organismes communautaires et accueilli plus de 300 participants. Tisser des liens, promouvoir une vitalité communautaire et développer un sentiment d'appartenance : voilà ce que le CSC Seaway souhaite favoriser et maintenir.

En mai 2019, *Au Cœur de la Communauté*, un événement visant à établir des liens communautaires, a eu lieu à l'école Saint-Lawrence et a connu un grand succès. Deux établissements scolaires (l'école Saint-Lawrence et l'école John-Adam Memorial) se sont unis pour présenter des

spectacles de musique ainsi que de multiples démonstrations en robotique. Nous aimerions remercier l'ensemble des bénévoles et des 21 organisations qui y ont participé et ont proposé leurs services à tous nos membres communautaires (263 participants). Cette initiative a été possible en partie grâce à la collaboration du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, qui y a donné son plein appui.

Au printemps 2018, le CSC Richelieu Valley a commencé à travailler sur le dossier de la création d'un organisme sans but lucratif, le MEPEC (Montérégie East Partnership for the English-Speaking Community). En octobre 2018, avec l'aide de quelques employés de la Commission scolaire Riverside ainsi que des membres de la communauté, un conseil d'établissement a été formé et l'organisme a été constitué en société en vertu de la loi fédérale.

Aujourd'hui, le MEPEC compte deux employés à temps plein qui travaillent sur l'avancement de sa mission, en l'occurrence de servir les intérêts des citoyennes et citoyens d'expression anglaise en Montérégie-Est (dont le territoire englobe la région de la Vallée-du-Richelieu jusqu'à Saint-Hyacinthe, la région de Sorel, le Vieux-Longueuil et Boucherville). Le MEPEC représente la 22^e initiative de réseautage et de partenariats (IRP) créée pour aider les communautés anglophones du Québec en situation minoritaire à maintenir et à améliorer l'accès à toute la gamme de services de santé et de services sociaux. Ce programme est financé

Nouer des relations, générer une vitalité communautaire et développer un sentiment d'appartenance : voilà ce que le CSC Seaway souhaite créer et maintenir.



par Santé Canada et géré par le CHSSN (Réseau communautaire de santé et de services sociaux). Aussi, le MEPEC travaille avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise sur des projets qui renforcent les capacités de communautés régionales.

Le CSC William-Latter est un fier bâtisseur communautaire innovant qui compte sur la participation traditionnelle de familles. Il encourage un réseau de partenaires à soutenir l'école et la communauté. Grâce à ce réseau, le CSC crée un sentiment d'appartenance durable tout en travaillant à rehausser le bien-être de l'ensemble des membres de la communauté. Le CSC favorise la vitalité communautaire en offrant une gamme d'activités comme des programmes en littératie, un soutien scolaire aux élèves, des ateliers sur la santé et la sécurité, le club de

programmation et le basket-ball le samedi matin. Aussi, le CSC contribue à la bonne transition des élèves vers l'école secondaire.

Le CSC Saint-Johns soutient que l'école, la communauté, le civisme et le bien-être sont essentiels à la réussite des élèves et au maintien de la vitalité communautaire. Dans cette optique, en 2018-2019, le CSC a offert une gamme d'activités pour soutenir et rehausser l'apprentissage continu, des programmes de littératie ainsi que des ateliers de prévention et de sécurité. De plus, il promeut et soutient les six piliers du développement de la personnalité (*Six Pillars of Character*), qui encouragent l'empathie, le civisme, la responsabilité, l'équité, la confiance et le respect. Le CSC a aussi reçu une subvention pour faciliter l'apprentissage social et émotionnel (ASE).

ÉLÈVES

internationaux



ÉDUCATION DES ÉLÈVES INTERNATIONAUX DE RIVERSIDE (RISE)

L'année dernière, la Commission scolaire Riverside a accueilli 16 élèves à la formation professionnelle et 143 à la formation générale des jeunes, au primaire et au secondaire. Nous avons aussi accueilli 13 élèves du Mexique en visite pendant un mois à l'École secondaire internationale de Saint-Lambert ainsi que 15 élèves de l'Espagne qui ont passé trois semaines à l'École secondaire régionale Heritage.

Nos élèves internationaux provenaient du Laos, de la Suisse, du Cameroun, du Rwanda, de la France, de la Chine, de la Corée, du Vietnam, du Mexique, de l'Allemagne, de l'Espagne, de la Slovaquie, de l'Iran, du Brésil, de l'Inde et de la Colombie. Des familles de la commission scolaire leur ont offert de les recevoir chez eux afin de favoriser leur expérience culturelle. Nous avons travaillé en collaboration avec les écoles pour trouver les ressources et les mesures pour soutenir à la fois les élèves et le personnel enseignant. La Commission scolaire Riverside est membre de la coopérative d'Éducation internationale et de l'Association canadienne des écoles publiques - International (ACEP-I).

Slovaquie



Corée Colombie



Mexique
Cameroun

Nous avons aussi poursuivi notre travail d'optimisation du traitement des dossiers de la CNESST et de l'assurance salaire...

En 2018-2019, le service des Ressources humaines a continué d'œuvrer à la mise en place de Mozaik RH, une plateforme qui facilitera la gestion des ressources humaines au sein de la commission scolaire. Nous avons aussi poursuivi notre travail d'optimisation du traitement des dossiers de la CNESST et de l'assurance salaire, tout en continuant de répondre aux besoins des écoles et du personnel en matière de ressources humaines.

Notre principale initiative a été la première phase d'une initiative en santé mentale qui sera mise en œuvre sur trois ans dans toutes les commissions scolaires anglophones du Québec. En 2018-2019, des membres du personnel de la Commission scolaire Riverside ont été invités à répondre à un questionnaire exhaustif et confidentiel sur la santé mentale, dont les résultats ont mené à la production de deux importants rapports. Un rapport individuel confidentiel a été remis à chaque employé individuellement; on y présentait plusieurs catégories de « résultats » ainsi qu'une explication écrite détaillée, des suggestions en matière de bien-être ainsi que la possibilité de répondre à nouveau au questionnaire afin de mesurer son progrès personnel.

Un rapport global confidentiel sera présenté l'an prochain au comité responsable de l'initiative en santé mentale afin de permettre à la deuxième phase de prendre son envol en 2019-2020. Il s'agira d'élaborer un plan pour l'ensemble de la commission scolaire qui aborde les grands thèmes en fonction des résultats.



gestion

TECHNOLOGIE

Pendant l'année scolaire 2018-2019, le service de la technologie a installé plus de 150 ordinateurs de bureau, plus de 500 ordinateurs portables, plus de 400 tablettes iPad et des centaines de robots (dans le cadre du Plan numérique) dans les écoles et les centres à la fois.

Le service de la technologie a aussi continué d'offrir des services quotidiens à l'ensemble du personnel des écoles et du centre administratif de la commission scolaire, comme du soutien technique, l'installation de tableaux intelligents, des solutions sans fil, des mises à jour de logiciels ainsi que des solutions de téléphonie.

En collaboration avec les services éducatifs, le service de la technologie a axé ses efforts sur l'élaboration du Plan numérique.

PLUS DE
400
TABLETTES
IPAD

PLUS DE
150
ORDINATEURS
DE BUREAU

PLUS DE
500
ORDINATEURS
PORTABLES

élaboration

LES RESSOURCES

matérielles

La Commission scolaire Riverside possède 27 bâtiments totalisant 140 376 m². L'âge moyen de ces bâtiments est de 57 ans. Pendant l'année scolaire 2018-2019, la Commission scolaire Riverside a investi plus de 8,5 millions de dollars dans d'importants projets d'entretien de ses biens immobiliers et huit projets de rénovation majeure touchant le plus grand nombre d'écoles possible.

Parmi ces projets, on compte des travaux de restauration de toitures, de murs de briques et de fenêtres ainsi que des travaux de rénovation des toilettes et des finis architecturaux visant à améliorer la qualité des services aux usagers. La Commission scolaire Riverside a aussi continué d'investir dans la qualité de l'air et les mesures d'économie d'énergie, comme la mise au point des systèmes de CVCA et le remplacement de pièces des systèmes de ventilation et d'éclairage.

27

BÂTIMENTS

8,5 M\$

EN PROJETS MAJEURS

projets

AUTRES POINTS

importants



L'élection de la Coalition Avenir Québec (CAQ) en octobre 2018 et son souhait d'agir rapidement en matière d'éducation dans la province ont été pour nous à la fois sources de défis et sources de grandes possibilités.

Qu'il s'agisse de la mise en œuvre accélérée des classes de maternelle 4 ans, de l'ajout d'une deuxième récréation dans toutes les écoles, de réinvestissements massifs dans le secteur de l'éducation, de la réforme majeure en matière de gouvernement ou de la *Loi sur la laïcité de l'État* (Loi 21), la vitalité du nouveau gouvernement nous a gardés sur le qui-vive et très occupés.

Pendant cette période occupée sur le front politique, le président de la Commission scolaire Riverside, M. Dan Lamoureux, a été élu à la présidence de l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ) – conférant ainsi à notre commission scolaire une plus grande influence sur la scène provinciale.

Après des années de travail acharné, notre collaboration avec la communauté REACH commence à porter fruit. L'an dernier, l'école REACH a enfin obtenu la reconnaissance d'école régionale. Cela permet ainsi à l'école d'obtenir plus de ressources et de mieux servir nos élèves. Cette reconnaissance devrait aussi faciliter notre demande d'espaces additionnels pour REACH. Nous sommes optimistes que l'année 2019-2020 soit synonyme de bonnes nouvelles pour nos élèves les plus vulnérables.

L'année dernière a aussi été l'année au cours de laquelle le recours collectif provincial intenté dans le dossier des frais exigés des parents a été résolu. Un règlement extrajudiciaire a été conclu entre la partie demanderesse et les commissions scolaires, prévoyant un déboursement de la part des commissions scolaires aux parents. Ce recours collectif a suscité des discussions au niveau ministériel ayant mené à des modifications législatives visant à tirer la situation au clair. Des investissements gouvernementaux ont permis de rendre des activités parascolaires accessibles à un plus grand nombre d'élèves.

*Des investissements
gouvernementaux ont permis
de rendre des activités
parascolaires accessibles à un
plus grand nombre d'élèves.*

Nous ne pourrions conclure cette section du rapport annuel sans célébrer le fait que la Commission scolaire Riverside s'est classée au troisième rang parmi les 72 commissions scolaires francophones et anglophones du Québec grâce à un taux de diplomation de 88,3%. Ce taux de diplomation a été rendu public par le MEES en 2018-2019 pour la cohorte 2010-2017 (le taux de diplomation sur 7 ans). Il nous reste à accrocher 11,7% des élèves, mais nous sommes certainement une des meilleures commissions scolaires dans la province lorsqu'il est question de réussite scolaire!



Dan Lamoureux
Président



Sylvain Racette
Directeur général



activités

CONSEIL DES *commissaires*

AUTOMNE 2018

CIRCONSCRIPTION 1

PAMELA
BOOTH -
MORRISON
Belœil, Sorel-Tracy,
Varennes



CIRCONSCRIPTION 2

DAWN
SMITH
Vieux-Longueuil



PRÉSIDENT

DAN
LAMOUREUX



VICE-PRÉSIDENTE CIRCONSCRIPTION 5

LESLEY
LLEWELYN-
CUFFLING
Saint-Lambert



CIRCONSCRIPTION 6

HENRIETTE
DUMONT
Saint-Hubert



CIRCONSCRIPTION 7

ANDREW
MAZUR
Brossard One



CIRCONSCRIPTION 3

CHARLES
HORRELL
Saint-Bruno
Boucherville



CIRCONSCRIPTION 4

ANNA
CAPOBIANCO
SKIPWORTH
Chambly, Carignan,
Otterburn Park



CIRCONSCRIPTION 8

MARGARET
GOUR
Brossard Two



CIRCONSCRIPTION 9

GIOVANNI
GIUMMARRA
Roussillon



CIRCONSCRIPTION 10

CHRISTOPHER
CRAIG
Greenfield Park



CIRCONSCRIPTION 11

DEENA
BUTLER
Saint-Jean-sur-
Richelieu
La Prairie



PARENT-COMMISSAIRE SECONDAIRE

THERESA
AGUIAR



PARENT-COMMISSAIRE GÉNÉRAL

ALEXANDRA
AUDET



PARENT-COMMISSAIRE PRIMAIRE

PATRICK
MICHAUD



PARENT-COMMISSAIRE EHDAA

CHERYL
COURTNEY



CONSEIL DES

commissaires

HIVER 2019

PRÉSIDENT

DAN
LAMOUREUX



VICE-PRÉSIDENTE CIRCONSCRIPTION 5

LESLEY
LLEWELYN-
CUFFLING
Saint-Lambert



CIRCONSCRIPTION 1

PAMELA
BOOTH -
MORRISON
Belœil, Sorel-Tracy,
Varennes



CIRCONSCRIPTION 2

DAWN
SMITH
Vieux-Longueuil



CIRCONSCRIPTION 3

CHARLES
HORRELL
Saint-Bruno
Boucherville



CIRCONSCRIPTION 4

ANNA
CAPOBIANCO
SKIPWORTH
Chambly, Carignan,
Otterburn Park



CIRCONSCRIPTION 6

HENRIETTE
DUMONT
Saint-Hubert



CIRCONSCRIPTION 7

ANDREW
MAZUR
Brossard One



CIRCONSCRIPTION 8

MARGARET
GOUR
Brossard Two



CIRCONSCRIPTION 9

GIOVANNI
GIUMMARRA
Roussillon



CIRCONSCRIPTION 10

CHRISTOPHER
CRAIG
Greenfield Park



CIRCONSCRIPTION 11

DEENA
BUTLER
Saint-Jean-sur-
Richelieu
La Prairie



PARENT-COMMISSAIRE SECONDAIRE

THERESA
AGUIAR



PARENT-COMMISSAIRE GÉNÉRAL

PAUL
DIONNE



PARENT-COMMISSAIRE PRIMAIRE

PATRICK
MICHAUD



PARENT-COMMISSAIRE EHDA

CHERYL
COURTNEY



ORGANIGRAMME

du conseil

**PRÉSIDENT
CONSEIL DES
COMMISSAIRES**
SUFFRAGE
UNIVERSEL

**VICE-PRÉSIDENTE
COMMISSAIRE**

ÉLUE PAR
LES COMMISSAIRES

11

COMMISSAIRES (Y COMPRIS
LA VICE-PRÉSIDENTE)

ÉLUS DANS LEUR
CIRCONSCRIPTION

4

PARENTS-COMMISSAIRES

ÉLUS PAR LE COMITÉ
DE PARENTS

2

COMMISSAIRES COOPTÉS
(FACULTATIF)

ÉLUS PAR LES COMMISSAIRES

CONSEIL

DONNE LES GRANDES ORIENTATIONS

+

SUPERVISE LE FONCTIONNEMENT
GÉNÉRAL

+

REPRÉSENTE LES INTÉRÊTS DE
LA COMMUNAUTÉ

À LA DIRECTION

ORGANIGRAMME

de la direction

DU CONSEIL



SECRÉTAIRE
GÉNÉRAL

DIRECTRICE DES
RESSOURCES
HUMAINES

DIRECTRICE
DES SERVICES
ÉDUCATIFS

DIRECTRICE
DES SERVICES
COMPLÉMENTAIRES

DIRECTIONS
DES ÉCOLES

**DIRECTEUR
GÉNÉRAL**
EMBAUCHÉ PAR
LE CONSEIL
DES COMMISSAIRES

DIRECTEUR DES
RESSOURCES
MATÉRIELLES

DIRECTRICE
GÉNÉRALE
ADJOINTE
+
DIRECTRICE ÉD.
AUX ADULTES ET
FORM. PROF.
+
TECHNOLOGIE

DIRECTEUR
DES FINANCES
+
TRANSPORTS

*reconnaissance
internationale*

La Commission scolaire Riverside accueille près de 9 000 élèves dans 19 écoles primaires, quatre écoles secondaires et cinq centres d'éducation aux adultes et de formation professionnelle, servant 80 municipalités. Son territoire s'étend sur plus de 7 500 kilomètres carrés, de Sorel au nord jusqu'à la frontière des États-Unis au sud, de Sainte-Catherine à l'ouest jusqu'à plusieurs kilomètres à l'est de la rivière Richelieu. Elle est reconnue à l'échelle internationale comme pionnière du programme d'immersion française qui a vu le jour il y a 50 ans et se classe systématiquement parmi les meilleures des 72 commissions scolaires au Québec pour son taux de diplomation.

UNE OCCASION POUR VOTRE ENFANT

- D'apprendre par le jeu
- De vivre de nouvelles expériences
- De s'amuser à l'école

CRITÈRES D'INSCRIPTION APPLICABLES EN 2018-2019 :

- Mon enfant a atteint l'âge de 4 ans avant le 30 septembre 2019
- Mon enfant est admissible à recevoir l'enseignement en anglais
- Nous habitons un secteur approuvé pour ce programme par le ministère



ÉCOLE PRIMAIRE CEDAR STREET

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 550-2513
250, rue Cedar, Belœil QC J3G 3M1



ÉCOLE PRIMAIRE HAROLD-SHEPPARD

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 1 877 550-2521
6205, boul. des Étudiants, Tracy QC J3R 4K7



ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-JUDE

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 672-2090
781, rue Miller, Greenfield Park QC J4V 1W3



ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-MARY'S

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 674-0851
1863, rue Brébeuf, Longueuil QC J4J 3P3



ÉCOLES

primaires



ÉCOLE PRIMAIRE BOUCHERVILLE

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 550-2512
800, rue Père Lejeune
Boucherville QC J4B 3K1



ÉCOLE PRIMAIRE GOOD SHEPHERD

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 676-8166
5770, rue Aline
Brossard QC J4Z 1R3



ÉCOLE PRIMAIRE CEDAR STREET

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 550-2513
250, rue Cedar, Beloeil QC J3G 3M1



ÉCOLE PRIMAIRE INTERNATIONALE GREENFIELD PARK

BACCALAURÉAT INTERNATIONAL,
1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 672-0042
776, rue Campbell, Greenfield Park QC J4V 1Y7



ÉCOLE PRIMAIRE INTERNATIONALE COURTLAND PARK

BACCALAURÉAT INTERNATIONAL,
MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 550-2514
1075, rue Wolfe, Saint-Bruno QC J3V 3K6



ÉCOLE PRIMAIRE HAROLD-NAPPER

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 676-2651
6375, rue Baffin
Brossard QC J4Z 2H9



ÉCOLE PRIMAIRE HAROLD-SHEPPARD

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 1 877 550-2521
6205 boul. des Étudiants, Tracy QC J3R 4K7



ÉCOLE PRIMAIRE ROYAL CHARLES

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 676-2011
5525, rue Maricourt
Saint-Hubert QC J3Y 1S5



ÉCOLE PRIMAIRE JOHN-ADAM

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 550-2503
120, montée des Bouleaux
Delson QC JOL 1G0



ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-JOHN'S

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 1 877 550-2501
380, rue Saint-Michel
Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3B 1T4



ÉCOLE PRIMAIRE MOUNT BRUNO

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 550-2511
20, rue des Peupliers
Saint-Bruno QC J3V 2L8



ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-JUDE

MATERNELLE 4 ANS ET 5 ANS,
1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 672-2090
781, rue Miller, Greenfield Park QC J4V 1W3



ÉCOLE PRIMAIRE MOUNTAINVIEW

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 550-2517
444, rue Mountainview
Otterburn Park QC J3H 2K2



ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-LAMBERT

MATERNELLE 5 ANS, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 671-7301
81, rue Green
Saint-Lambert QC J4P 1S4



ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-LAWRENCE

MATERNELLE, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 550-2500
148, rue Champlain / 150, rue Saint-Raymond
Candiac QC J5R 3T2



ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-MARY'S

MATERNELLE 4 ANS, MATERNELLE,
1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 674-0851
1863, rue Brébeuf, Longueuil QC J4J 3P3



ÉCOLE REACH QUEEN

T 450 671-1649
276, rue Queen
Saint-Lambert QC J4R 1H7



ÉCOLE PRIMAIRE TERRY-FOX

MATERNELLE, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 678-2142
1648, rue Langevin
Saint-Hubert QC J4T 1X7



ÉCOLE REACH GREEN

T 450 671-1649
471, rue Green
Saint-Lambert QC J4P 1V2



ÉCOLE PRIMAIRE WILLIAM-LATTER

MATERNELLE, 1^{RE} À 6^E ANNÉES
T 450 550-2527
1300, rue Barré
Chambly QC J3L 2V4



CLASSE SATELLITE REACH

UNE CLASSE SATELLITE D'ADAPTATION
SCOLAIRE
T 450 656-6100
880, rue Hudson, Greenfield Park QC J4V 1H1



ÉCOLE SECONDAIRE RÉGIONALE HERITAGE

7445, chemin de Chambly
Saint-Hubert QC J3Y 3S3
T 450 678-1070
www.hrhs.rsb.qc.ca

- Programme du 1^{er} cycle du secondaire du Baccalauréat international (BI)
- Programme d'excellence sportive
- Programmes du Parcours de formation axée sur l'emploi (préparatoire à l'emploi et semi-spécialisé)
- Français, langue d'enseignement
- Programme de beaux-arts
- iCan (programme de technologie informatique)
- Programme CFER



ÉCOLE SECONDAIRE SAINT-JOHN'S

380, rue St-Michel
Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3B 1T4
T 1 877 550-2501

- Français, langue d'enseignement
- Mathématiques avancée
- Programme d'art dramatique
- Programme de beaux-arts



ÉCOLE SECONDAIRE RÉGIONALE CENTENNIAL

880, rue Hudson
Greenfield Park QC J4V 1H1
T 450 656-6100
www.crhs.rsb.qc.ca

- Programme intermédiaire
- Programme de douance (TAG), options mathématiques et sciences ou arts libéraux
- Français, langue d'enseignement
- Concentration en arts créatifs et du spectacle
- Entrepreneuriat et formation au cheminement de carrière
- Développement personnel
- Langues, littérature et production littéraire
- Mathématiques, sciences et technologie
- Sports et loisirs
- Formation préparatoire au travail



ÉCOLE SECONDAIRE INTERNATIONALE SAINT-LAMBERT

675, rue Green
Saint-Lambert QC J4P 1V9
T 450 671-5534

- Programme du 1^{er} cycle du secondaire du Baccalauréat international (BI)
- Programme du secondaire en anglais
- Français, langue d'enseignement

ÉDUCATION AUX ADULTES ET *formation professionnelle*

ACCESS

T 450 676-1843 www.access.rsb.qc.ca

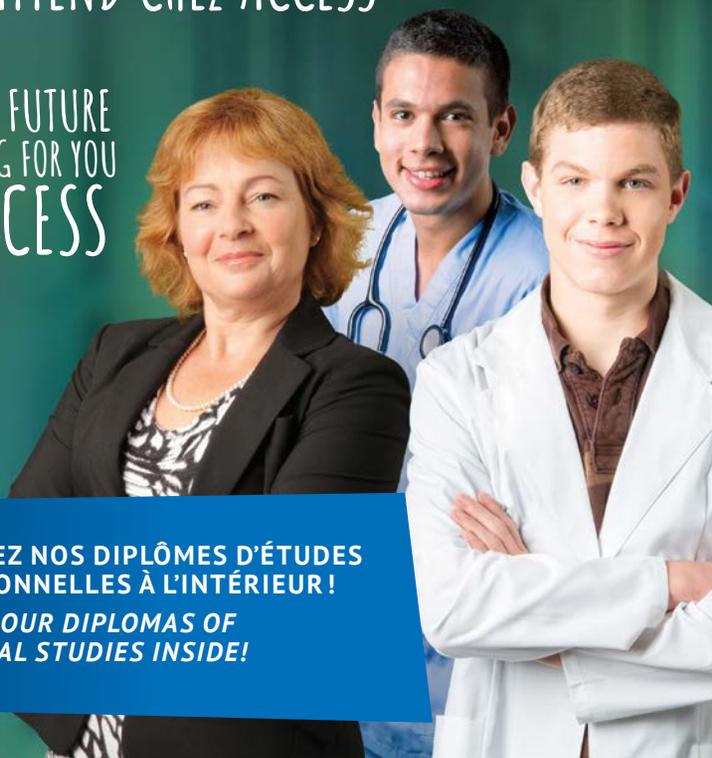
Programmes d'éducation aux adultes et de formation professionnelle pour les élèves de 16 ans et plus, à temps plein ou à temps partiel. Campus à Saint-Lambert, Saint-Hubert, Sainte-Julie, Brossard et Longueuil.



Centre d'éducation aux adultes
et formation professionnelle
*Adult Education and
Career Training Centre*

UN AVENIR BRILLANT
VOUS ATTEND CHEZ ACCESS

A BRIGHT FUTURE
IS WAITING FOR YOU
AT ACCESS



DÉCOUVREZ NOS DIPLÔMES D'ÉTUDES
PROFESSIONNELLES À L'INTÉRIEUR!
*DISCOVER OUR DIPLOMAS OF
VOCATIONAL STUDIES INSIDE!*



NOUS OFFRONS AUSSI DE LA
FORMATION AUX
ENTREPRISES

WE ALSO OFFER
CORPORATE
TRAINING SERVICES

ADMINISTRATION
SECRÉTARIAT / *SECRETARIAL*
VENTES / *SALES*
REPRÉSENTATION /
REPRESENTATION
SANTÉ ET SÉCURITÉ /
HEALTH AND SAFETY
COURS DE LANGUE EN LIGNE /
ON-LINE LANGUAGE COURSES

SOINS INFIRMIERS / *NURSING*
FRANÇAIS / *FRENCH*
ANGLAIS / *ENGLISH*
ESPAGNOL DES AFFAIRES /
BUSINESS SPANISH
CRÉATION DE PAGES WEB /
WEB PAGE CREATION
FORMATIONS SUR MESURE /
CUSTOM TRAINING PROGRAMS

ÉDUCATION AUX ADULTES / *ADULT EDUCATION*

- Diplôme d'études secondaires / *High school studies*
- Préalables d'une formation collégiale / *College prerequisites*
- Préalables d'une formation professionnelle / *Prerequisites for vocational programs*

SERVICES AUX ÉTUDIANTS / *STUDENT SERVICES*

- Conseil en orientation / *Guidance counselling*
- Services SARCA / *SARCA services*
- Test de développement général (TDG) / *General Development Test (GDT)*
- Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / *Recognition of Acquired Competencies (RAC)*
- Attestation des préalables CCQ / *CCQ Attestation Prerequisites*
- Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS) / *Secondary School Equivalency Test (SSET)*



450 676-1843 #5044
access.rsb.qc.ca



access. Cleghom
163, rue Cleghom
Saint-Lambert QC J4R 2J4
450 676-1843 #5044

access. Brossard
7900, boul. Taschereau, Édifice C
Brossard QC J4X 1C2
450 443-6576

access. Guimond
638, rue Guimond, bureau 610
Longueuil QC J4G 1P8
450 672-9011

access. Royal-Oak
3555, rue Rocheleau
Saint-Hubert QC J3Y 4T6
450 676-3636

access. Darwin
2121, rue Darwin
Sainte-Julie QC J3E 0C9
450 645-2370 #7163

Les centres d'éducation aux adultes et de formation professionnelle ACCESS offrent un éventail de programmes, des cours de base en langues aux cours de mathématiques et sciences avancés, en passant par les arts, la création littéraire et les programmes de formation professionnelle.

COMMERCE ET ADMINISTRATION ADMINISTRATION AND COMMERCE

EXECUTIVE ASSISTANT (DOUBLE DVS COMPUTERIZED ACCOUNTING + ADMINISTRATIVE SUPPORT)

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 19 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 34 000 \$

ADMINISTRATIVE SUPPORT

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 13 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 33 000 \$

COMPUTERIZED ACCOUNTING

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 12 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 40 000 \$

PROFESSIONAL SALES

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 8 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Très bon/Very good
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 38 000 \$

SALES REPRESENTATION

Prérequis/Prerequisites: Professional Sales
Durée/Length: 3 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 54 000 \$

STARTING A BUSINESS

Prérequis/Prerequisites: Projet d'entreprise/Business idea
Durée/Length: 4 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/
Potential average income: Illimité/Limitless

CONSTRUCTION CONSTRUCTION

MASONRY-BRICKLAYING

Prérequis/Prerequisites: Sec. 3
Durée/Length: 8 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 50 000 \$*
*Lorsque tu deviens compagnon/When you become a companion

ENTRETIEN D'ÉQUIPEMENT MOTORISÉ MOTORIZED EQUIPMENT MAINTENANCE

AUTOMOBILE MECHANICS

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 18 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 36 000 \$

BÂTIMENTS ET TRAVAUX PUBLICS BUILDINGS AND PUBLIC WORKS

STATIONARY ENGINE MECHANICS

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 18 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 48 000 \$

SANTÉ / HEALTH

ASSISTANCE IN HEALTH CARE FACILITIES

Prérequis/Prerequisites: Sec. 3
Durée/Length: 7 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 36 000 \$
(secteur public/public sector)

HOME CARE ASSISTANCE

Prérequis/Prerequisites: Sec. 3
Durée/Length: 9 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 38 000 \$
(secteur public/public sector)

HEALTH, ASSISTANCE AND NURSING

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4 & 5
Durée/Length: 18 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 44 000 \$
(secteur public/public sector)

PHARMACY TECHNICAL ASSISTANCE

Prérequis/Prerequisites: Sec. 4
Durée/Length: 13 mois/months
Taux de placement/Placement rate: Excellent
Salaires potentiel moyen/Potential average income: 30 000 \$
(secteur public/public sector)

ATTESTATION D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES SKILLS TRAINING CERTIFICATE

SCHOOL DAYCARE EDUCATOR

Prérequis/Prerequisites: Sec. 5
Durée/Length: 8 mois/months

CARE ASSISTANCE IN A PRIVATE SENIORS' RESIDENCE

Prérequis/Prerequisites: Sec. 3
Durée/Length: 4 mois/months

MAINTENANCE AND AUTOMOBILE SERVICE

Prérequis/Prerequisites: Sec. 3
Durée/Length: 4 mois/months



ÉDUCATION AUX ADULTES ET formation professionnelle

SERVICES AUX ÉTUDIANTS / STUDENT SERVICES

- Conseil en orientation / Guidance counselling
- Services SARCA / SARCA services
- Techniciens en travail social / Social work technicians
- Enseignants ressource / Resource Teachers
- Conseillers académiques / Academic advisors
- Conseil étudiant / Student council
- Zone 16 à 24 YMCA / Zone 16 to 24 YMCA
- Prêts et bourses / Loans and bursaries
- Test de développement général (TDG) / General Development Test (GDT)
- Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) / Recognition of Acquired Competencies (RAC)



- Attestation des préalables CCQ / CCQ Attestation Prerequisites
- Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS) / Secondary School Equivalency Test (SSET)



"The teachers at ACCESS understand you and won't judge you. They want you to succeed and will do everything they can to help."
Lisa Iwanaka, Continuing Education student

NOUS OFFRONS AUSSI DE LA FORMATION AUX ENTREPRISES WE ALSO OFFER BUSINESS TRAINING SERVICES

SOUTENIR
le développement de votre entreprise,
en formant votre personnel.

Train your staff and reap the rewards!

ENCOURAGER
l'épanouissement professionnel;
favoriser la satisfaction au travail!

Promote job satisfaction by investing in professional growth.

LE SERVICE AUX ENTREPRISES
vous propose des formations sur mesure.
Our Business Services offers training tailored to your needs.



Centre d'éducation aux adultes
et de la formation professionnelle
Adult Education and
Career Training Centre

UN AVENIR BRILLANT VOUS ATTEND!
A BRIGHT FUTURE IS WAITING FOR YOU!



"Deciding to return to school after so many years was one of the best decisions I've ever made. I had no idea that the course would have such a positive impact on me and change my life completely."
Caroline Bochel Gagné (Institutional and Home Care Assistance)



450 676-1843 #5044
access.rsb.qc.ca

DÉCOUVREZ NOS PROGRAMMES
DISCOVER OUR PROGRAMS

access, Cleghorn
165, rue Cleghorn
Sainte-Lambert QC J4R 2J4
450 676-1843 #5044

access, Brossard
7900, boul. Taschereau, Édifice C
Brossard QC J4R 1C2
450 445-6576

access, Guimond
658, rue Guimond, bureau 610
Langueville QC J4G 1P8
450 672-9011

access, Royal-Oak
3555, rue Rochelou
Saint-Hubert QC J3Y 4T0
450 676-3636

access, Darwin
2121, rue Darwin
Sainte-Julie QC J3E 0C9
450 645-2170 #7163

LA FORMATION PROFESSIONNELLE / VOCATIONAL TRAINING

ACCESS vous offre une gamme complète de programmes de formation professionnelle. Quel que soit votre choix, le programme ou l'encadrement choisi vous permettra d'acquérir les compétences nécessaires assurant ainsi votre intégration au marché du travail avec succès.

ACCESS offers varied and competitive Vocational Training programs that enable our students to acquire the competencies that will facilitate immediate entry into the workforce.

SANTÉ / HEALTH

- Pharmacy Technical Assistance
- Health, Assistance and Nursing
- Assistance in Health Care Facilities
- Home Care Assistance

BUSINESS / BUSINESS

- Secretarial Studies
- Computerized Accounting
- Professional Sales
- Sales Representation
- Starting a Business
- Executive Assistant (Double DVS)

ENTRETIEN D'ÉQUIPEMENT MOTORISÉ MOTORIZED EQUIPMENT MAINTENANCE

- Automobile Mechanics

ATTESTATION D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES SKILLS TRAINING CERTIFICATE

- School Daycare Educator
- Maintenance and Automobile Service
- Care Assistance in a Private Seniors' Residence

CONSTRUCTION / CONSTRUCTION

- Masonry-Bricklaying

BÂTIMENTS ET TRAVAUX PUBLICS BUILDINGS AND PUBLIC WORKS

- Stationary Engine Mechanics

L'ÉDUCATION DES ADULTES / ADULT EDUCATION

Nos services à l'éducation des adultes vous permettent de moduler les horaires en fonction de vos besoins afin que vous puissiez atteindre vos objectifs académiques. Que vous cherchiez à obtenir votre diplôme de la cinquième secondaire ou compléter des prérequis pour un programme collégial ou de formation professionnelle, ACCESS vous aidera à atteindre vos objectifs.

Our services offered in adult education offers our students the opportunity to achieve academic success by tailoring schedules, services and course selections to meet their academic goals. Whether they're looking to earn a high school diploma or complete college/vocational program prerequisites, ACCESS helps students meet their objectives.

APPRENEZ L'ANGLAIS OU LE FRANÇAIS / LEARN FRENCH OR ENGLISH

Laisance à s'exprimer tant en français qu'en anglais est une compétence professionnelle désirable. Access offre des cours de langues, à temps plein ou à temps partiel, en français ou en anglais, et de tous les niveaux. Que vous cherchiez à apprendre une nouvelle langue ou à augmenter vos compétences, vous trouverez chez Access une offre diversifiée.

Communication is key for personal and professional success. Whether they're looking to learn a new language or gain a better understanding, our students are given the chance to study Basic or Pre-Secondary French and English language courses to help them achieve their academic or professional goals. Our Language Centre offers full-time and part-time French and English language courses catered around the individual students' abilities and needs.

"I enjoy my English class very much. I learn many language skills from my teacher and I also practice a lot in the classes. Now I have more confidence to communicate with people in English."

Hui Shi, Presecondary 1 English student

MISSION

Nous nous engageons à offrir à chaque étudiant un encadrement personnalisé ainsi que le soutien nécessaire à l'intégration socio-professionnelle et à la réussite.

We are committed to providing each student with opportunities and support on their journey to success and their engagement within the community.

VISION

Notre but est d'habiliter les apprenants adultes en leur offrant un enseignement de qualité dans un environnement bilingue.

We aim to empower adult learners through quality teaching practices in a bilingual environment.

VALEURS / VALUES

L'intégrité, le respect, le travail d'équipe et le souci de nos étudiants motivent notre engagement à l'excellence.

Care, integrity, respect, collaboration and continuous improvement drive our commitment to excellence.

"The teachers and staff helped me excel in my education and career in so many ways. From motivating the students, teaching us our new skills and helping us through any issues we may have...they've done it all!"

Dominic Torabi, Automobile Mechanics student

FAITS SAILLANTS

de l'année

Pour de plus amples renseignements concernant ces faits saillants, veuillez consulter la page Facebook de la Commission scolaire Riverside/Riverside School Board. Vous pouvez aussi nous suivre sur Twitter @CSRiversideSB.



BOUCHERVILLE

Il nous arrive toutes et tous d'avoir parfois besoin de stratégies pour nous aider à gérer nos comportements. Voici un exemple de cela dans la classe de M^{me} Laura, qui utilise le yoga à cette fin.



BOUCHERVILLE

Journée chandails roses à l'École primaire Boucherville! Les élèves et les membres du personnel ont ainsi officiellement pris position contre l'intimidation et l'initiative a plu à tout le monde. La vie n'est-elle pas meilleure lorsqu'on est entouré de bienveillance?



ESRC

Les élèves de 1^{re} secondaire ont visité l'Agence spatiale canadienne à Saint-Hubert, où ils ont eu droit à une présentation de M. Trudeau et de quelques astronautes. Ce fut très intéressant pour nos élèves de participer à cette activité.



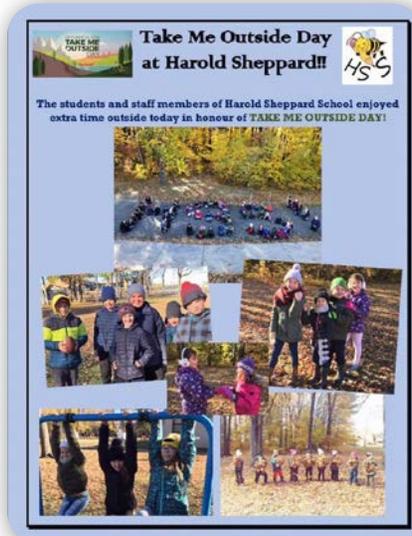
ESRC

Plus de 60 élèves de l'École secondaire régionale Centennial ont pris part à la Compétition de robotique CRC. Un total de 24 écoles ont participé à la compétition, dont des écoles secondaires et des cégeps. L'ESRC en était à sa 5^e année de participation et l'équipe a réussi incroyablement bien! Félicitations!



GPI

Après plusieurs mois de travail acharné et dévoué, les élèves de l'École primaire internationale Greenfield Park ont impressionné près de 500 spectateurs en interprétant l'œuvre musicale de Disney *Beauty and the Beast Jr.* Nous sommes si fiers d'eux!



HAROLD-SHEPPARD

Journée « Take Me Outside »



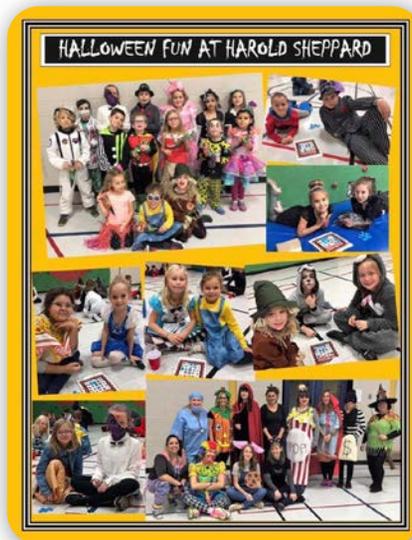
ESRH

Félicitations à tous nos élèves ayant passé la fin de semaine à représenter l'École secondaire régionale Heritage en volleyball de plage. Une reconnaissance spéciale pour l'équipe masculine bantam de l'ESRH qui a remporté la médaille d'or! Bravo!



ESRH

Félicitations à Roberto Navarro pour avoir remporté la première place aux finales du concours d'art oratoire du *Club Rotary*! Son discours émouvant sur le thème de cette année, « Soyez l'inspiration », a su captiver l'auditoire. Félicitations également à Shannon Delage pour son discours « *Aspiring to Inspire* », qui a raflé la troisième place. Ces deux élèves ont représenté Heritage de façon admirable et nous sommes très, très fiers d'eux. Bravo Roberto et Shannon!



HAROLD-SHEPPARD

Halloween



GPI

Le dynamique comité *Ecogreen* a planté un chêne rouge devant l'école. Ce comité s'occupe du compost, du recyclage et des jardins de l'école. Aussi, il contribue à diffuser toute l'information concernant les bonnes pratiques environnementales.



JOHN-ADAM MEMORIAL

Une des assemblées mensuelles Secret Stinger à l'École John-Adam Memorial. Plusieurs élèves ont eu droit à une reconnaissance de leurs actes de bienveillance et de leur persévérance. Félicitations!



JOHN-ADAM MEMORIAL

Pour célébrer le Jour de la Terre, des élèves ont aidé à nettoyer et à embellir le devant de l'école. Merci!



REACH

Force, courage et persévérance. C'est toujours incroyable de constater ce dont nos élèves REACH sont capables! Jour de marathon Défi sportif! Bravo!



MOUNTAINVIEW

Les 100 premiers jours d'école à Mountainview! La fière classe de maternelle de Mlle Sarah!



MOUNT BRUNO

Une mer de rose à l'École Mount Bruno pour célébrer officiellement la Journée canadienne du chandail rose! Encore une fois, nous avons été très impressionnés par le leadership démontré par nos élèves de troisième cycle. Nous avons été très satisfaits de toutes les classes nous ayant aidés à clore notre assemblée anti-intimidation. Ce n'est qu'un début pour nous, car nous continuerons de viser l'excellence jour après jour!



MOUNTAINVIEW

Nous sommes si fiers de nos dix élèves de l'école Mountainview qui ont conçu avec tant de créativité de superbes œuvres d'art pour la Commission scolaire Riverside. Travaillant en collaboration, les élèves ont créé un repoussé sur papier d'aluminium avec arrière-plan coloré, tandis que d'autres ont eu recours à des techniques d'harmonisation et travaillé avec des pastels à l'huile pour ajouter des touches de couleurs chaudes et froides. Les sourires sur les visages de nos élèves des 5^e et 6^e années témoignent la joie et la fierté qui les animaient au moment de rencontrer notre directeur général, M. Racette, venu leur rendre hommage. Félicitations d'avoir répandu votre amour de l'art, M^{me} Bessy!



MOUNT BRUNO

Un mini-gala pour clôturer le concours d'écriture «*je vis, j'écris*» s'est tenu le 26 mars parmi les élèves de troisième cycle. Ce concours, organisé par Mission Jeunesse Québec, propulse des jeunes à l'avant-scène comme agents de changement sociétal. Tous les élèves ont été invités à rédiger un texte, en français, proposant une solution sur un thème qui leur était cher. Courage, amitié, estime de soi et liberté figurent parmi quelques thèmes ayant été présentés aujourd'hui. Nous sommes très fiers de l'excellent travail de l'ensemble des participantes et participants à ce projet. Félicitations à nos finalistes ainsi qu'à Eva, qui représentera l'école Mount Bruno dans le cadre de ce concours à l'échelle panquébécoise.



COURTLAND PARK INTERNATIONAL

Pour la première fois cette année, l'école CPI compte un comité d'élèves! Ce comité, formé de huit élèves de cinquième année, a pour mission d'améliorer la qualité de vie à l'école. Les élèves apporteront des solutions aux problèmes qu'ils constatent ou organiseront des rassemblements à l'école. Une boîte à suggestions – ou à problèmes – a été placée à la bibliothèque afin de permettre à tous les élèves fréquentant l'école de signaler un problème qu'ils ont observé ou encore de suggérer une idée d'activité. Ce comité forme une équipe motivée qui veut faire une différence! C'est un plaisir de les orienter dans leur recherche de bonnes idées!



CEDAR STREET

Des élèves des cinquième et sixième années ont participé à la toute première foire scientifique annuelle de l'école Cedar Street sous la gouvernance de nos enseignantes de troisième cycle, Ashley Green, Karina Maiorano et Amy Darrell. Les élèves ont travaillé très fort pour présenter leurs projets scientifiques à leur école et leur communauté. Des élèves de tous les cycles sont venus écouter ces scientifiques en herbe et ont voté pour leur projet favori. Bravo!



COURTLAND PARK INTERNATIONAL

Hannah Ellis et Amelia Fortier ont remporté le défi «Les Petits Inventeurs – Inventions pour l'espace!» organisé par le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie (CRSNG) en collaboration avec l'Agence spatiale canadienne (ASC). Le défi consistait à penser à une idée ingénieuse qui pourrait se transformer en invention destinée à faciliter la vie dans l'espace et à la rendre plus amusante. Leur invention, le Magneton, a été sélectionnée et sera fabriquée. Par la suite, le prototype sera exposé dans un musée au Canada. Le Magneton permet aux astronautes à bord de la Station spatiale internationale de faire un casse-tête pendant leur temps libre sans perdre de morceaux. Bon travail les filles! Quelle merveilleuse invention!



CEDAR STREET

À l'école Cedar Street, nous avons un centre de soutien éducatif appelé la *Bloom Room*. Zarina Fernandes, la technicienne en comportement de l'école, a lancé au cours du dernier mois un programme de petits déjeuners appelé «Ventre plein, j'apprends bien» et offert par le Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu (CABVR). Le CABVR a fait don d'aliments sains pour nos élèves et, grâce à cette merveilleuse occasion, nous pouvons désormais offrir un programme de petits déjeuners à l'école Cedar. C'est une excellente façon de commencer la journée!



REACH

Les élèves et employés de l'école REACH soulignent la Journée de sensibilisation à l'autisme.



GOOD SHEPHERD

Découvrez le monde! L'école Good Shepherd a tenu sa deuxième foire multiculturelle annuelle. Des présentations culturelles, des projets scolaires et des échantillons de délicieux aliments ont été partagés avec la communauté!



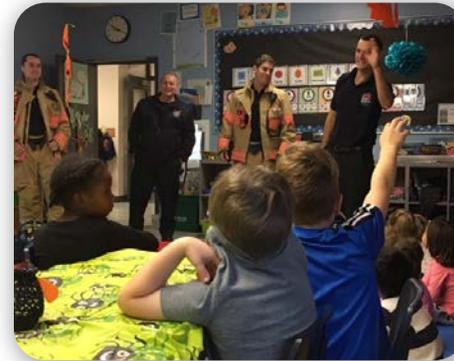
HAROLD NAPPER

La bienveillance à l'école Harold-Napper! Des élèves de sixième année ont travaillé sur différents projets avec des élèves de la maternelle: un projet artistique sur la bienveillance et la conception d'un jeu d'arcade à partir de robots Code & Go.



GOOD SHEPHERD ET ESRH

Journée UNIS à Ottawa! Des élèves de l'école Good Shepherd et de l'école secondaire régionale Heritage ont eu la chance de pouvoir participer à une journée UNIS à Ottawa. Un événement très positif!



ROYAL CHARLES

Des membres du personnel du service incendie de Longueuil ont rendu visite aux élèves de maternelle et de première année de l'école primaire Royal Charles. Les pompiers ont reçu un appel d'urgence pendant leur présentation et ont dû quitter - démontrant du coup aux enfants la rapidité avec laquelle ils sont capables de réagir.



HAROLD-NAPPER

Jasmine, élève fréquentant l'école Harold-Napper, doit souvent se rendre à l'Hôpital pour enfants en raison d'un trouble sanguin, le purpura thrombopénique idiopathique (PTI). Devant se rendre à l'hôpital chaque semaine, Jasmine continue de subir de fréquentes analyses de sang. Initialement, Jasmine avait peur des aiguilles, mais elle a travaillé très fort pour surmonter cette peur. Il y a quelques mois, Jasmine a décidé à la maison d'écrire un livre pour aider les spécialistes de l'enfance de l'hôpital à aider d'autres enfants à surmonter leur peur en leur expliquant les étapes et à quoi s'attendre d'une prise de sang. De façon inattendue, Jasmine s'est vu offrir la possibilité de faire publier son livre! Jasmine, de l'école Harold-Napper, est devenue auteure publiée à l'âge de 9 ans!



GOOD SHEPHERD

Élèves et employés de l'école Good Shepherd ont célébré la Journée nationale de l'enfant. Des élèves ont livré des présentations sur les droits des enfants et des initiatives organisées dans le cadre de la journée UNIS. Nous avons été enchantés par des chansons nostalgiques chantées par Shy Shy Schullie.



SAINT-JOHN'S

Nous sommes très fiers de nos élèves qui ont pris part à la cérémonie du jour du Souvenir. Nous remercions tout particulièrement les anciens combattants et les militaires qui se sont joints à nous. Les élèves de cinquième secondaire ont perpétué notre tradition en déposant leurs coquelicots.



SAINT-LAMBERT

L'école primaire Saint-Lambert a lancé son hymne officiel intitulé « Vive l'École de Saint-Lambert » écrit par la célèbre auteure et interprète Jean Elliot Manning! L'ensemble des élèves ont chanté l'hymne merveilleusement composé à l'étonnement des personnes invitées à assister au lancement. Ce fut très émouvant!



SAINT-LAMBERT

Les élèves de 2^e-3^e année de la classe de M^{me} Cleland ont appris sur les inukshuks, puis ont mis la main à la pâte et édifié leurs propres inukshuks à partir de blocs de glace. Ils ont dû travailler en équipe et il leur a fallu une bonne dose de patience! Plus tard dans la journée, les élèves ont créé de l'inukshuk artistique, utilisant de l'encre à des fins d'impression.



SAINT-JOHN'S

Il y a de l'amour dans l'air dans la classe de maternelle de M^{me} Roselli, où la Saint-Valentin a été soulignée par la dégustation d'une fondue et une minute de jeux avec prix avec les amis de la sixième année! Bonne Saint-Valentin!



SAINT-JOHN'S

Bravo à nos élèves de deuxième secondaire Frédérique et Léna qui ont organisé une marche de sensibilisation aux changements climatiques à laquelle toute l'école a participé!





SAINT-JUDE

Voici d'autres photos de Cameron, élève fréquentant la maternelle à l'école Saint-Jude, s'activant ce matin pour le programme du Club des petits déjeuners. En plus d'avoir levé des fonds pour l'achat d'un nouveau grille-pain industriel, Cameron se porte volontaire chaque jour à son école (avec sa mère et d'autres bénévoles dévoués). Le directeur général, Sylvain Racette, s'est rendu à l'école ce matin pour rencontrer le jeune et le féliciter. M. Racette s'est même joint à Cameron pour l'aider à la table des fromages! *Global News Montréal* s'est aussi rendu sur place pour rencontrer Cameron! Cameron, merci pour ton temps, ta bonté de cœur et ton dévouement. Tu es un exemple à suivre!



SAINT-JUDE

Le personnel de Saint-Jude a célébré la Semaine de la persévérance scolaire en encourageant et en félicitant nos élèves pour leur persévérance au moment de leur entrée dans l'école.



SAINT-LAWRENCE

Félicitations à tous nos élèves de sixième année qui ont pris part à notre cours de premiers soins animé par M^{me} Nardine Mikhail, infirmière autorisée et bénévole.



SAINT-LAMBERT INTERNATIONAL

Nous voulons remercier de tout cœur nos élèves d'échange du Mexique, qui sont avec nous depuis maintenant quatre semaines. Ils ont interprété des danses traditionnelles pour notre école! ¡Muchas gracias a todos los estudiantes mexicanos por esta experiencia tan agradable! ¡VIVA MEXICO!



SAINT-LAMBERT INTERNATIONAL

Dans le cadre du cours « *Community in Action* » (CIA), tous les élèves de troisième secondaire et certains élèves de cinquième secondaire ont participé à une excursion scolaire et visité le Centre de formation professionnelle ACCESS! Nos élèves ont eu l'occasion d'explorer des options de carrière et de formation dans les secteurs professionnels. Un énorme merci à ACCESS pour avoir accueilli nos élèves dysphasiques!



SAINT-LAWRENCE

Le club de robotique de l'école Saint-Lawrence a conclu ses activités pour l'année scolaire 2018-2019 et nous n'aurions pas pu réaliser tout ce que nous avons réalisé sans notre parent bénévole et nos mentors de sixième année. Félicitations à tous les finissants de 2019!



SAINT-MARY'S

Félicitations à tous nos participants de cinquième année au concours annuel de mathématiques! Quatre de nos élèves ont dépassé la moyenne canadienne! C'est formidable! Merci à Mlle Fortin d'avoir préparé les élèves au concours pendant ses heures de dîner!



TERRY FOX

La course Terry-Fox annuelle à l'école Terry-Fox! L'ensemble des élèves et des employés ainsi que des parents et des amis y ont pris part. Aussi, une campagne «*Toonie for Terry*» a permis de lever des fonds pour la recherche sur le cancer. Merci de votre générosité! Chaque année, c'est une journée remplie de plaisir!



TERRY FOX

M. Racette a lu à nos élèves de deuxième année dans le cadre de la Semaine de la lecture.



WILLIAM-LATTER

Felix et Ryan, tous deux élèves à l'école William-Latter, ont reçu leur certificat Micro:Bit des mains des assistants du *Code Club*, Eliot et Adrian. Félicitations!



WILLIAM-LATTER

Élèves, employés et membres de la communauté ont inauguré leur tout premier jardin interactif, où il est possible de balayer des bornes et d'entendre des élèves parler de diverses plantes. Un grand merci au fonds commémoratif Robert «Skip» Hobbs. Vous pouvez aussi entendre sa voix sur une des bornes. Bravo William-Latter!



SAINT-MARY'S

L'événement MUSÉE DE LA VAPEUR de l'école Saint-Mary's a été couronné d'un grand succès! Wow! Ce fut une expérience extraordinaire de voir l'école transformée par des présentations d'œuvres d'élèves partout: sur les murs, sur les portes, au plafond, sur les tables, sur les planchers, sur des tablettes... Chose certaine, il y a beaucoup de talent à Saint-Mary's! Félicitations aux organisateurs et aux artistes qui ont travaillé pendant toute l'année pour faire du musée un événement scolaire réussi! Quel enchantement! Parents, amis, administrateurs scolaires, enseignants et professionnels ont été émerveillés par l'extraordinaire travail des élèves! Bravo!

RAPPORT DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE 2018-2019

Je présente respectueusement le rapport du protecteur de l'élève pour l'année scolaire 2018-2019. Les dossiers présentés ici ont été traités entre août 2018 et juillet 2019. Ce rapport fait également état des dossiers traités par Peter Woodruff (de la mi-octobre à la mi-novembre 2018).

RÔLE DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE

Le protecteur de l'élève relève du conseil des commissaires, mais il n'est ni membre du conseil, ni employé de la commission scolaire. Il agit de manière indépendante en tant que ressource neutre et tenue à la confidentialité pour les élèves et les parents.

Rôle officiel

Après avoir épuisé tous les recours des différentes étapes de la procédure d'examen des plaintes décrites dans le règlement n° 14 de la Commission scolaire Riverside (CSR), l'élève ou ses parents peuvent être redirigés par le secrétaire général de la commission scolaire vers le protecteur de l'élève s'ils ne sont pas satisfaits de la façon dont la plainte a été traitée ou du résultat. Le protecteur de l'élève examine alors la plainte et soumet un rapport accompagné de ses recommandations au conseil des commissaires.

Rôle informel

L'information nécessaire pour communiquer avec le protecteur de l'élève figure sur le site Web de la Commission scolaire Riverside. Par conséquent, la plupart des demandes d'aide que j'ai reçues n'avaient pas franchi les différentes étapes de la procédure d'examen des plaintes.

J'ai ainsi pu aider les parents et les élèves tout au long de la procédure, en leur fournissant de l'information et des conseils quant à la marche à suivre et en les dirigeant vers les membres du personnel de la commission scolaire en mesure de les aider.

MISE À JOUR SUR LES RECOMMANDATIONS FORMULÉES EN 2017-2018

Mon rôle et le processus de traitement des plaintes

Le règlement révisé de la CSR sur l'examen des plaintes précise mon rôle. De l'information concernant le processus de traitement des plaintes et mon rôle est distribuée dans l'ensemble des écoles et des centres au début de l'année. Dans le cadre d'efforts visant à mieux faire comprendre mon rôle, et en guise de suivi d'une recommandation formulée en 2017-2018, on m'a accordé le droit de :

- rencontrer les directions d'école pour leur expliquer mon rôle. J'ai expliqué les éléments dont je tiens compte au moment de faire enquête et de formuler des recommandations;
- livrer une présentation dans le cadre de la séance d'orientation du conseil d'administration dans laquelle j'ai décrit mon rôle en regard du processus de traitement des plaintes;
- livrer une présentation au conseil des commissaires dans laquelle j'ai expliqué mon rôle pour ensuite animer un échange expliquant comment la prise en considération des contextes situationnels mène à la prise de décisions plus justes.

Transparence dans l'application de sanctions liées à la *Politique relative au maintien d'un environnement sécuritaire, respectueux et sans drogues dans les écoles*

Les parents d'élèves faisant l'objet d'un examen en vertu de la Politique sont convoqués à une audience avec le directeur général de la commission scolaire. C'est dans le cadre de cette audience que de possibles sanctions sont déterminées.

- L'an dernier, deux parents ont jugé qu'ils n'avaient pas reçu suffisamment d'information avant l'audience et que l'information qu'ils avaient reçue les avait induits en erreur.

En guise de suivi d'une recommandation de 2017-2018, les parents reçoivent désormais copie de la *Politique relative au maintien d'un environnement sécuritaire, respectueux et sans drogues dans les écoles* avant l'audience. La section « Procédures » de ce document décrit les procédures qui s'appliquent habituellement lorsqu'un élève fait l'objet d'un examen en vertu de cette politique. Cette information permettra aux parents de mieux se préparer à l'audience de la commission scolaire.

- Des parents (2017-2018) ont partagé leur perception que des sanctions en vertu de la *Politique relative au maintien d'un environnement sécuritaire, respectueux et sans drogues dans les écoles* étaient appliquées de façon uniforme et sans tenir compte du contexte situationnel et se soldaient donc par des décisions non équitables. Cependant, cette année, j'ai l'impression que le mode de prise de décisions est différent. Mon impression repose sur un examen des lettres envoyées en 2018-2019 pour informer des parents de décisions rendues dans le cadre de réunions de la commission scolaire. Ces décisions, comme décrites dans les lettres, semblaient moins uniformes et semblaient tenir compte des caractéristiques individuelles de chaque élève ainsi que des contextes situationnels en cause. De mon point de vue, des décisions plus justes seront rendues grâce à ce changement.

DONNÉES POUR 2018-2019

En 2018-2019, j'ai reçu 38 demandes d'aide émanant d'élèves ou de parents d'élèves du primaire, du secondaire et de l'éducation aux adultes.

Répartition par secteur: 2018-2019				
Secteur	Primaire	Secondaire	Adultes	Total
Dossiers	25	10	3	38

Plaintes formelles

Je n'ai reçu aucune plainte formelle nécessitant la présentation d'un rapport assorti de recommandations au comité exécutif du conseil des commissaires. Une plainte formelle en est une qui est déposée une fois que tous les recours en matière de résolution de plaintes prévus au règlement no 14 de la CSR ont été épuisés.

J'ai dû intervenir officiellement dans un dossier parce que je craignais pour la sécurité d'un élève (article 8 du règlement I 13.3, r.7.1 de la *Loi sur l'instruction publique*). Les actions de la commission scolaire, comme elles m'ont été rapportées, ne m'ont pas rassuré que mes craintes avaient été abordées de manière efficace et opportune. Le dossier a été résolu, mais d'une manière qui donne à réfléchir et qui démontre le besoin d'améliorations.

Plaintes informelles (demandes d'aide)

Les données ci-après font état des demandes d'aide reçues aux fins de la résolution de plaintes d'élèves ou de parents n'ayant pas suivi l'ensemble des étapes de la procédure d'examen des plaintes de la CSR. Elles comprennent les demandes de conseils de la part d'élèves et de parents quant à la marche à suivre, ainsi que les demandes d'aide de parents au titre de la procédure d'appel aux termes des articles 9 à 12 de la *Loi sur l'instruction publique*.

Demandes d'information ou d'aide pour 2018-2019				
Secteur	Primaire	Secondaire	Adultes	Total
Sanctions administratives (code de déontologie)	0	4	0	4
Aide avec le processus d'appel	0	1	0	1
Programme d'études/révision de notes	1	0	0	1
Frais	1	0	1	2
Services aux élèves ayant des besoins particuliers	8	1	0	9
Comportement enseignant/employé	6	2	1	9
Transport	2	1	0	2
Procédures administratives (inscription/admissibilité/zonage)	5	2	1	8
Autre	2	0	0	2
Violence et intimidation	Primaire	Secondaire	Adultes	Total
Élève-élève	4	1	0	5
Employé-élève	1	0	0	0

ANALYSE ET RECOMMANDATIONS

Ce ne sont pas toutes les plaintes qui sont acheminées au protecteur de l'élève et ce dernier n'est pas systématiquement informé des résolutions de plaintes. Mes interactions avec des élèves, des parents et des employés cette année m'ont donné l'impression que la plupart des plaintes portées à l'attention d'écoles sont prises au sérieux et qu'il y a une volonté générale de trouver des solutions. J'ai trouvé qu'il en est de même pour ce qui est des plaintes transmises à la direction.

RAPPORT DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE 2018-2019 *suite*

Les présentes recommandations visent expressément les situations que j'ai examinées et les personnes avec lesquelles j'ai travaillé cette année en ma qualité de protecteur de l'élève. Je tiens à souligner qu'il serait peu judicieux de généraliser ces recommandations à l'ensemble du système, puisqu'elles sont basées sur un petit nombre de dossiers et formulées en fonction de situations particulières. Elles se veulent tout au plus des outils permettant d'approfondir certaines questions.

Élèves ayant des besoins particuliers

Les parents d'enfants ayant des besoins particuliers, surtout les parents d'enfants autistes, se sentent souvent dépourvus et épuisés. Plusieurs des plaintes que j'ai reçues de parents d'enfants ayant des besoins particuliers encore une fois cette année faisaient valoir combien la situation qu'ils vivaient était difficile. Malgré les efforts déployés pour mettre en œuvre mes recommandations de l'année dernière, je demande à la Commission scolaire Riverside d'aller au-delà de ce qui est habituellement demandé d'une commission scolaire. Les parents ont besoin d'un accès facile à de l'information sur des ressources communautaires qui leur sont accessibles et ils ont besoin d'un réseau de soutien. Le comité consultatif pour les élèves ayant des besoins particuliers pourrait peut-être, en plus de s'acquitter de ses tâches mandatées, exercer un leadership pour rassembler les gens.

Je veux aussi souligner l'importance de la patience et de la compréhension au moment de communiquer avec des parents d'enfants ayant des besoins particuliers. L'accumulation de frustrations et de fatigue que certains parents vivent au quotidien peut facilement mener à des interactions qui s'éloignent des enjeux essentiels. Les membres du personnel doivent être formés afin d'être en mesure de rediriger des échanges teintés d'une attitude défensive, voire agressive, l'objectif étant de faire en sorte que les échanges sur les enjeux demeurent constructifs et axés sur ce qui peut être fait pour améliorer les choses.

Communications avec les parents

Bien que cela n'arrive pas fréquemment, je continue d'entendre parler de situations où les communications écoles-parents connaissent des ratés. J'encourage les administrateurs à passer en revue les points suivants avec l'ensemble de leurs employés :

- l'importance d'informer les parents, et ce, en temps opportun, dont l'enfant a été impliqué dans un accident ou a connu un incident lié à sa santé;
- la nécessité d'informer les parents dont l'enfant a été victime d'intimidation ou de harcèlement des mesures ayant été prises pour assurer le respect du droit de leur enfant à un environnement sécuritaire.

Sécurité des élèves

À ce jour, je n'ai pas été informé de mesures ayant été prises relativement à mes préoccupations en matière de sécurité des élèves lorsqu'un membre du personnel est accusé d'avoir agressé un élève. Dans de tels cas, mon espoir serait qu'une enquête approfondie et objective soit menée rapidement. La sécurité des élèves doit être assurée pendant que les enquêtes suivent leur cours et la confidentialité des élèves témoins doit être protégée. Il existe une obligation à la fois légale et morale de protéger les droits garantis par la Charte des membres du personnel; cependant, les parents doivent obtenir l'information dont ils ont besoin pour sentir que leur enfant est en sécurité à l'école. Il peut certainement arriver qu'un adulte soit faussement accusé. Pour cette raison, l'enquête doit être menée correctement. Des partenariats avec la police ou la DPJ peuvent s'avérer utiles à cette fin.

ANALYSE: VIOLENCE ET INTIMIDATION

Je tiens à souligner que le nombre de demandes d'aide dans les cas de violence et d'intimidation énoncés dans le présent rapport ne représente pas le nombre d'incidents d'intimidation survenus dans toute la commission scolaire, mais seulement ceux dont le protecteur de l'élève a été saisi. Étant donné la nature confidentielle de mon travail, je ne peux divulguer aucune information partagée avec le personnel de la commission scolaire, à moins que l'élève ou le parent ne m'ait explicitement demandé de le faire.

Recommandations Générales

- En vertu de la Loi 56, toutes les écoles doivent se doter d'un plan d'action contre l'intimidation et la violence. Ce plan doit être approuvé par le conseil d'établissement. Certaines écoles ont déjà mis en ligne leur plan d'action sur leur site Web. Il y a lieu d'encourager toutes les écoles à le faire. Les administrateurs scolaires doivent passer en revue le plan avec le personnel de leur école et leur conseil d'établissement annuellement.
- Je juge qu'il est important de réitérer une recommandation formulée l'an dernier concernant les moyens que prennent les administratrices et administrateurs pour assurer un suivi de dossiers où il est question d'intimidation ou de violence. Je recommande qu'on passe en revue avec les directions d'école les étapes nécessaires pour assurer que toutes les enquêtes sur la violence et l'intimidation sont menées avec objectivité et en temps opportun.

Situation particulière

- Bien que cela soit rare, il peut néanmoins arriver que des membres du personnel soient accusés d'avoir agressé des élèves. Je recommande donc l'élaboration d'un protocole pour enquêter efficacement sur le bien-fondé de telles accusations. Le protocole doit surtout garantir la sécurité des élèves.

Le protocole devrait :

- décrire des mesures que les directions d'école peuvent prendre pour assurer la sécurité des élèves concernés pendant qu'un incident fait l'objet d'une enquête;
- établir des procédures visant à assurer la tenue d'enquêtes approfondies, objectives et opportunes menées par des administrateurs ayant une formation et une expérience adéquates (avec du soutien direct offert sur place aux administrateurs ayant moins de formation ou d'expérience);
- protéger l'identité et la confidentialité des témoins pendant les enquêtes;
- fournir aux parents concernés de l'information opportune qui leur inspirera confiance que leur enfant sera en sécurité à l'école tout en respectant l'obligation légale et morale de protéger les droits garantis par la Charte des membres du personnel;
- préciser les rôles de la police et de la Direction de la protection de la jeunesse dans de telles situations (Loi 56).

Sur une note personnelle

Je suis profondément reconnaissant envers les membres du personnel de la Commission scolaire Riverside qui ont répondu à mes demandes d'aide en faisant preuve d'une coopération inconditionnelle. Aussi, j'aimerais remercier Peter Woodruff de m'avoir remplacé diligemment pendant mon absence.



Je tiens particulièrement à exprimer ma gratitude aux parents et aux élèves qui m'ont fait confiance en tant que protecteur de l'élève. Ça demeure un privilège exceptionnel de les servir.

Respectueusement soumis,
le 1^{er} octobre 2019

A handwritten signature in black ink that reads "Enzo Di Ioia". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

ENZO DI IOIA

Protecteur de l'élève
pour la Commission scolaire Riverside

RAPPORT SUR L'ENGAGEMENT DE LA COMMISSION SCOLAIRE RIVERSIDE POUR MAINTENIR UN MILIEU SCOLAIRE

sans violence et sans intimidation

La Loi visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école a été adoptée le 15 juin 2012.

Les administrateurs de la Commission scolaire Riverside continuent de travailler en étroite collaboration avec les écoles afin de satisfaire aux exigences de la Loi. Un plan est adopté annuellement par chaque conseil d'établissement et communiqué à la communauté scolaire.

L'article 96.12 de la *Loi sur l'instruction publique* stipule que «le directeur de l'école transmet au directeur général de la commission scolaire, au regard de chaque plainte relative à un acte d'intimidation ou de violence dont il est saisi, un rapport sommaire qui fait état de la nature des événements qui se sont produits et du suivi qui leur a été donné».

L'article 220 de la *Loi sur l'instruction publique* stipule que «la commission scolaire doit faire mention dans ce rapport, de manière distincte pour chacune de ses écoles, de la nature des plaintes qui ont été portées à la connaissance du directeur général de la commission scolaire par le directeur de l'école en application de l'article 96.12, des interventions qui ont été faites et de la proportion de ces interventions qui ont fait l'objet d'une plainte auprès du protecteur de l'élève, au plus tard le 31 décembre de chaque année».

Pendant l'année scolaire 2018-2019, certains incidents traités par les écoles ont été signalés à la commission scolaire et neuf plaintes ont été déposées auprès du directeur général en vertu de l'article 96.12 de la *Loi sur l'instruction publique*. Deux de ces plaintes se sont soldées par la prise de mesures au sein de l'école afin de remédier aux événements ayant mené au dépôt desdites plaintes. Cinq autres plaintes ont mené

à des transferts d'école obligatoires et à la prestation des services par une autre école de la Commission scolaire Riverside. Enfin, une plainte a débouché sur l'expulsion de l'ensemble de nos écoles et centres.

Le protecteur de l'élève a reçu cinq demandes d'information ou d'aide liées à des incidents de violence ou d'intimidation, mais aucune plainte officielle n'a été déposée¹. Cependant, le protecteur de l'élève nous recommande d'élaborer un protocole pour enquêter efficacement sur le bien-fondé d'incidents faisant l'objet d'allégations de comportements agressifs de membres du personnel à l'encontre d'élèves, lesquels incidents sont plutôt rares comme il le souligne d'ailleurs. Un tel protocole doit surtout garantir la sécurité des élèves. Nous nous penchons actuellement sur cette recommandation et recueillons des protocoles similaires élaborés par d'autres commissions scolaires dans l'optique de nous inspirer de leurs meilleures pratiques.

Il est important de souligner que tous les incidents survenus dans les écoles, signalés ou non au directeur général ou au protecteur de l'élève, ont été traités selon les politiques des écoles pour maintenir un milieu scolaire sans violence et sans intimidation. Ces politiques sont en place afin d'assurer que nous réagissons rapidement et de manière efficace lorsque des incidents de violence ou d'intimidation se produisent, et pour que les écoles puissent rendre des comptes aux parents et à leur communauté quant aux mesures adoptées.

Néanmoins, durant l'année scolaire 2018-2019, de nombreuses écoles de la Commission scolaire Riverside ont participé à un éventail d'activités visant à promouvoir un environnement scolaire sain. Pour optimiser les services fournis à nos élèves, nous continuons de travailler avec des organismes



promouvoir le dialogue

et partenaires externes que nous invitons à faire des présentations sur les stratégies de lutte contre l'intimidation. Nous continuons de soutenir les équipes-écoles en mettant en œuvre des périodes de récréation structurées et des périodes de dîner protégées. Nous offrons des ateliers de perfectionnement professionnel aux équipes-écoles afin de renforcer les apprentissages et l'adoption d'un vocabulaire commun quant à la compréhension de la frustration et de l'agression, aux enfants alpha et à un sain développement affectif chez les enfants. Les équipes-écoles ont aussi accès à la stratégie d'intervention de prévention de crise (IPC) afin de désamorcer les situations de crise et de promouvoir le dialogue et la prévention au sein des écoles. Enfin, nous mettons en œuvre de nombreuses initiatives dans nos écoles pour renforcer les comportements positifs ainsi que les six piliers du développement de la personnalité.

La Commission scolaire Riverside s'efforce de promouvoir une culture d'acceptation selon laquelle les élèves et les membres du personnel se sentent soutenus, acceptés et en sécurité.

¹ Prière de consulter le rapport du protecteur de l'élève pour en savoir plus.

Pour optimiser les services fournis à nos élèves, nous continuons de travailler avec des organismes et partenaires externes que nous invitons à faire des présentations sur les stratégies de lutte contre l'intimidation.

RAPPORT DU COMMISSAIRE à l'éthique



Conformément à mes obligations stipulées à l'article 11.2 du *Code d'éthique et de déontologie des commissaires* adopté par le Conseil le 13 décembre 2011, veuillez prendre note qu'il n'y a pas d'incidents ou de plaintes à signaler pour l'année scolaire 2018-2019 se terminant le 30 juin 2019.

Respectueusement soumis,

BERNARD HUOT

Commissaire à l'éthique
Commission scolaire Riverside



LOI SUR LA GESTION LE CONTRÔLE DES EFFECTIFS (LGCE)

Loi 17: La *Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs* (LGCE) a été adoptée le 5 décembre 2014, avec une première période d'application du 1^{er} janvier 2015 au 31 mars 2015.

Son principal objectif est de suivre et d'encadrer l'évolution des effectifs. La LGCE précisait que la somme de nos effectifs pour 2015 ne devait pas excéder celle de la période correspondante de 2014, selon le dénombrement fait par le Conseil du trésor.

Le MEES a établi le nombre référentiel des effectifs de la Commission scolaire Riverside à 1 991 en 2014. Depuis, on constate une hausse marquée des effectifs attribuable à l'augmentation du nombre d'élèves et, surtout en 2018-2019, à un réinvestissement majeur en éducation en 2018-2019. Cette hausse et ce réinvestissement nous ont permis de réinjecter plus de services directs aux élèves à la suite de l'embauche d'enseignants, de professionnels et de techniciens. L'augmentation du nombre d'inscriptions et des mesures budgétaires dédiées sont des facteurs légitimes pour justifier le dépassement du référentiel établi.

	NOMBRE D'EMPLOYÉS				
	RÉFÉRENTIEL DU MEES	MARS 2016	MARS 2017	MARS 2018	MARS 2019
1 Personnel d'encadrement	67	66	65	71	69
2 Personnel professionnel	60	57	60	70	72
3 Personnel infirmier	0	0	0	0	0
4 Personnel enseignant	1 077	1 071	1 100	1 153	1 210
5 Personnel de bureau, techniciens et assimilés	722	704	741	777	828
6 Agents de la paix	0	0	0	0	0
7 Ouvriers, personnel de soutien et de service	65	60	56	67	68
8 Étudiants et stagiaires	0	0	0	0	0
TOTAL	1 991	1 958	2 022	2 138	2 247

De plus, selon l'article 15 de la LGCE, « un organisme public ne peut conclure un contrat de services si celui-ci a pour effet d'éviter les mesures de contrôle relatives aux effectifs prises en vertu de la présente loi. » Un contrat de services ne respectant pas cette règle sera donc considéré comme illégal.

Pendant l'année scolaire 2018-2019, la Commission scolaire Riverside n'a conclu aucun contrat de services d'une valeur supérieure à 25 000 \$ avec des entreprises, mais elle a conclu quatre contrats de services d'une valeur supérieure à 10 000 \$ avec des particuliers en vertu de l'article 16 de la LGCE.

	Contrats avec une personne morale/entreprise	Contrats avec une personne physique (en affaires ou non)	TOTAL
Nombre de contrats	0	4	4
Montant des contrats	0 \$	49 333 \$	49 333 \$

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres du conseil des commissaires de la
Commission scolaire Riverside

Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent les états résumés de la répartition des revenus et dépenses pour l'exercice terminé le 30 juin 2019, ainsi que la note annexe, sont tirés des états financiers audités de la Commission scolaire Riverside pour l'exercice terminé le 30 juin 2019.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des critères décrits dans la note 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour le secteur public. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 15 octobre 2019. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés, sur la base des critères décrits dans la note 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.



Boucherville, le 13 décembre 2019

¹ Par Yves Labranche, CPA auditeur, CA

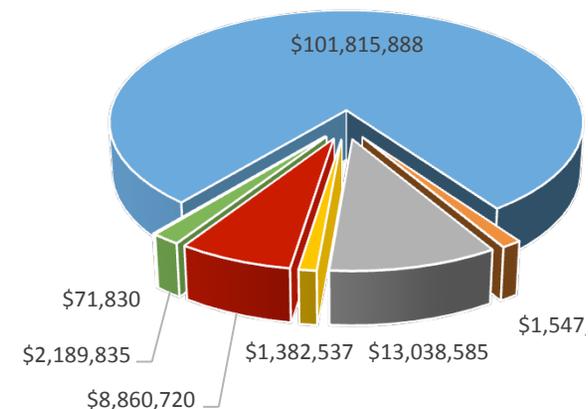
Note 1 Les états financiers résumés comprennent des informations financières historiques tirées des états financiers complets audités. Ils n'incluent pas les états de la situation financière, de l'excédent accumulé, de la variation de la dette nette et des flux de trésorerie. Ils comprennent les principaux sous-totaux et totaux et les principales informations comparatives des états financiers audités.

Montréal 217, rue Saint-Jacques Montréal H2Y 1M6 t. 514 360-2467	Boucherville 1190, Place Nobel Bureau 100 Boucherville J4B 5L2 t. 450 449-3930	Trois-Rivières 3450, boul. Gene-H.-Kruger Bureau 230 Trois-Rivières G9A 4M3 t. 819 378-4656	Laval 2745, rue Michelin Laval H7L 5X6 t. 450 688-2211
---	---	--	---

RÉPARTITION

des revenus

	Actuel 2018-2019	Actuel 2017-2018
Subvention de fonctionnement - MEES	101,815,888 \$	85,205,031 \$
Autres subventions et contributions	1,547,097 \$	1,045,294 \$
Taxe scolaire	13,038,585 \$	23,506,354 \$
Droits de scolarité et frais de scolarisation	1,382,537 \$	1,604,069 \$
Ventes de biens et services	8,860,720 \$	8,850,505 \$
Revenus divers	2,189,835 \$	3,102,782 \$
Amort. contributions reportées affectées à l'achat d'immo. corporelles	71,830 \$	76,552 \$
Total des revenus:	128,906,492 \$	123,390,587 \$

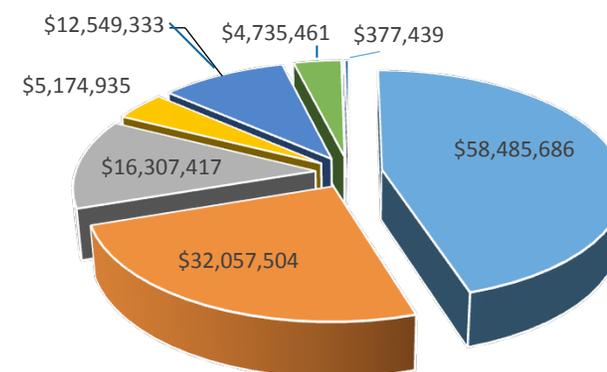


- Subvention de fonctionnement - MEES (79 %)
- Autres subventions et contributions (1 %)
- Taxe scolaire (10 %)
- Droits de scolarité et frais de scolarisation (1 %)
- Ventes de biens et services (7 %)
- Revenus divers (2 %)
- Amort. contributions reportées affectées à l'achat d'immo. corporelles (0 %)

Note: Extract from the TRAFICS 2018-2019

RÉPARTITION des dépenses

	Actuel 2018-2019	Actuel 2017-2018
Activités d'enseignement et de formation	58,485,686 \$	56,746,825 \$
Activités de soutien à l'enseignement et formation	32,057,504 \$	29,878,000 \$
Services d'appoint	16,307,417 \$	15,352,270 \$
Activités administratives	5,174,935 \$	4,920,371 \$
Activités relatives aux biens meubles et immeubles	12,549,333 \$	11,828,403 \$
Activités connexes	4,735,461 \$	5,477,861 \$
Charges liées variation provision pour av. Sociaux	377,439 \$	369,833 \$
Total des charges	<u>129,687,775 \$</u>	<u>124,573,563 \$</u>
Excédent (déficit) de l'exercice	<u>(781,283) \$</u>	<u>(1,182,976) \$</u>



- Activités d'enseignement et de formation (45 %)
- Activités de soutien à l'enseignement et formation (25 %)
- Services d'appoint (12 %)
- Activités administratives (4%)
- Activités relatives aux biens meubles et immeubles (10 %)
- Activités connexes (4 %)
- Charges liées variation provision pour av. Sociaux (0 %)

Note: Extract from the TRAFICS 2018-2019

	Nombre d'élèves	Nombre de véhicules	Coût	KM Quotidien
Transport quotidien exclusif	7,706	150	\$9,365,188	22,316
Autobus et minibus	7,370	96	\$7,226,443	15,920
Véhicules adaptés	5	1	\$56,769	40
Type de véhicule: Berlines	315	49	\$2,081,156	6,356
Véhicules adaptés	14	4		
Allocations aux usagers	2	N/A	\$819	N/A
Transport quotidien intégré	1,272	N/A	\$507,167	N/A



TOUS LES VÉHICULES SONT ÉQUIPÉS DE SYSTÈME DE SUIVI GPS

Étiquette d'identification maternelle

Aide les écoles à diriger les élèves de la maternelle vers l'autobus approprié ou au service de garde après l'école et aide les conducteurs d'autobus à connaître les élèves de la maternelle.



COMMISSION SCOLAIRE RIVERSIDE

RAPPORT SUR LE PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE 2018-2019

L'année 2018-2019 a été marquée par la mise en œuvre du Plan d'engagement vers la réussite de la Commission scolaire Riverside. Ce plan est le fruit d'une réflexion collective et d'une consultation auprès de la communauté Riverside. Il tient compte du contexte, de la réalité et des besoins qui nous sont propres, et a été élaboré dans l'intérêt premier de nos élèves et de leur réussite continue. Le plan présente les défis, les orientations et les objectifs auxquels nous avons accordé la priorité pour les prochaines années, en conformité avec la Politique de la réussite éducative du MEES ainsi que le Plan stratégique 2017-2022. Aussi, il présente les indicateurs qui nous permettront d'observer concrètement le progrès réalisé vers l'atteinte de nos cibles pour chacun des objectifs que nous nous sommes fixés.

En 2018-2019, nos écoles et nos centres ont créé leur projet éducatif visant à améliorer la réussite des élèves et à soutenir l'atteinte des objectifs décrits dans notre Plan d'engagement vers la réussite (PEVR). Au bout d'un an de mise en œuvre de notre PEVR, nos données ne nous permettent pas de tirer des conclusions significatives sur notre progrès vers l'atteinte des cibles. L'atteinte des objectifs que notre commission scolaire a fixés dépend de la mise en œuvre du projet éducatif de chaque école. Cependant, le présent rapport offre des renseignements pertinents en ce sens et fait valoir les liens entre les projets éducatifs et le Plan d'engagement vers la réussite qui nous permettront d'évoluer tout au long de la période allouée aux deux.

OBJECTIF 1: RÉDUIRE LES ÉCARTS DE RÉUSSITE ENTRE DIFFÉRENTS GROUPES D'ÉLÈVES

1.1 Garçons et filles

PORTRAIT PROVINCIAL (PUBLIC)					
	Cohorte 2008 (année de référence)		2009 (plus récent)	Cible 2022	Cible 2030
	Succès	Écart	Écart	Écart	Écart
Garçons	69,6 %	11,0 %	9,5 %	6,1 %	3 %
Filles	80,6 %				

COMMISSION SCOLAIRE RIVERSIDE					
	Cohorte 2008 (année de référence)		2009 (plus récent)	Cible 2022	Cible 2030
	Succès	Écart	Écart	Écart	Écart
Garçons	75,1 %	14,5 %	4,2 %	6,0 %	5 %
Filles	89,6 %				

(CSR Plan d'engagement vers la réussite, p. 17)

Résultats provincial (réseau public):

	Cohorte 2008		Cohorte 2009		Cohorte 2010		Cohorte 2011		Cible 2022
	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Écart
Garçons	69,6%	11,0%	71,9%	9,5%	72,8%	10,2%	74,0%	9,5%	6,1%
Filles	80,6%		81,4%		83,0%		83,5%		

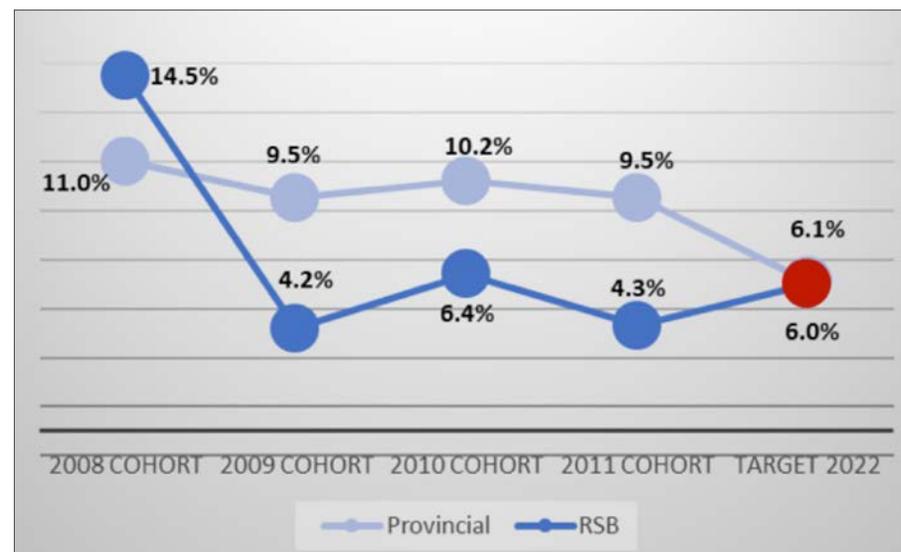
Données de la CSR:

	Cohorte 2008		Cohorte 2009		Cohorte 2010		Cohorte 2011		Cible 2022
	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Écart
Garçons	75,1%	14,5%	84,4%	4,2%	85,3%	6,4%	82,8%	4,3%	6,0%
Filles	89,6%		88,6%		91,7%		87,1%		

Source: Diplomation 2018 (p. 14); Diplomation 2019 (p. 14)

Écart entre les taux de réussite des garçons et des filles

La tendance pour la Commission scolaire Riverside demeure inférieure à la cible fixée pour 2022 (sur les plans local et provincial). Cependant, elle suit les fluctuations provinciales. Par leur projet éducatif élaboré en 2018-2019, quatre écoles ciblent clairement l'écart entre les garçons et les filles dans leurs objectifs mettant l'accent sur la lecture, l'écriture et les mathématiques au primaire.



1.2 Students with Handicaps, Social Maladjustments or Learning Difficulties with an IEP

PORTRAIT PROVINCIAL (PUBLIC)					
	Cohorte 2008 (année de référence)		2009 (plus récent)	Cible 2022	Cible 2030
	Succès	Écart	Écart	Écart	Écart
Élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage ayant un plan d'intervention	48,3 %	34,1 %	32,0 %	25,3 %	12,4 %
Élèves réguliers	82,4 %				

COMMISSION SCOLAIRE RIVERSIDE					
	Cohorte 2008 (année de référence)		2009 (plus récent)	Cible 2022	Cible 2030
	Succès	Écart	Écart	Écart	Écart
Élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage ayant un plan d'intervention	58,3 %	33,0 %	24,6 %	22,0 %	16,5 %
Élèves réguliers	91,3 %				

(CSR Plan d'engagement vers la réussite, p. 18)

Résultats provincial (réseau public):

	Cohorte 2008		Cohorte 2009		Cohorte 2010		Cohorte 2011		Cible 2022
	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Écart
Élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage ayant un plan d'intervention	48,3 %	34,1%	51,8 %	32,0%	53,7 %	31,9%	56,2 %	30,2%	25,3%
Élèves réguliers	82,4 %		83,8 %		85,6 %		86,4 %		

Source: Diplomation 2019 (p. 21)

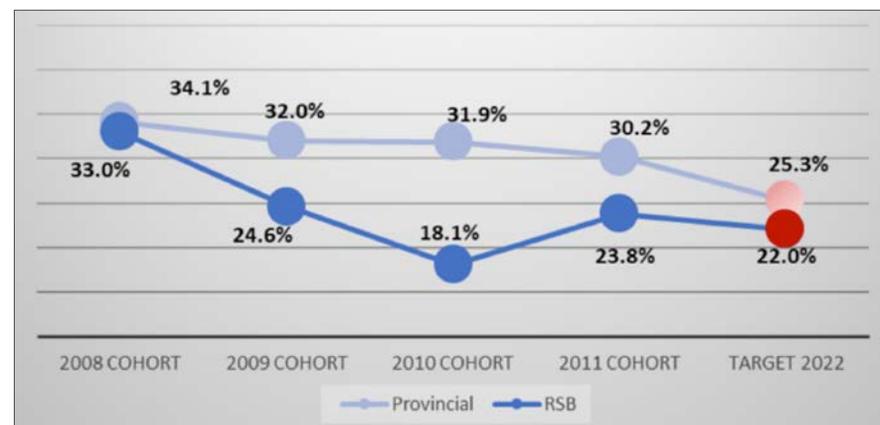
Données de la CSR:

	Cohorte 2008		Cohorte 2009		Cohorte 2010		Cohorte 2011		Cible 2022
	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Succès	Écart	Écart
Élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage ayant un plan d'intervention	58,3 %	33,0%	68,6 %	24,6%	75,7 %	18,1%	91,9 %	23,8%	22,0%
Élèves réguliers	91,3 %		93,2 %		93,8 %		68,1 %		

Source: Charlemagne, Productions ministérielles/Indicateurs et statistique, novembre 2019

Écart entre les taux de réussite des élèves ayant un plan d'intervention ou un code de difficulté identifié et des élèves sans plan d'intervention ou code de difficulté identifié

La Commission scolaire Riverside mise sur de hauts niveaux d'apprentissage pour tous, cherchant les meilleurs moyens de soutenir chaque élève. Par conséquent, tous les projets éducatifs mis sur pied au cours de l'année scolaire 2018-2019 ont pour objectif de contribuer à réduire les écarts de réussite. Sept objectifs décrits dans les projets éducatifs des écoles ciblent expressément l'amélioration des résultats d'élèves ayant un plan d'intervention, en mathématiques et en langues, notamment.



OBJECTIF 2: RÉDUIRE LA PROPORTION D'ÉLÈVES ENTRANT À 13 ANS OU PLUS AU SECONDAIRE DANS LE RÉSEAU PUBLIC

PORTRAIT PROVINCIAL (PUBLIC)			
	2016-2017 (année de référence)	Cible 2022	Cible 2030
Proportion d'élèves	12,5%	11,4%	10%

COMMISSION SCOLAIRE RIVERSIDE			
	2016-2017 (année de référence)	Cible 2022	Cible 2030
Proportion d'élèves	3,8%	5% max	5% max

(CSR Plan d'engagement vers la réussite, p. 25)

Résultats provincial (réseau public):

	2016-2017	2017-2018	Cible 2022
Proportion d'élèves	12,5%	12,3%	11,4%

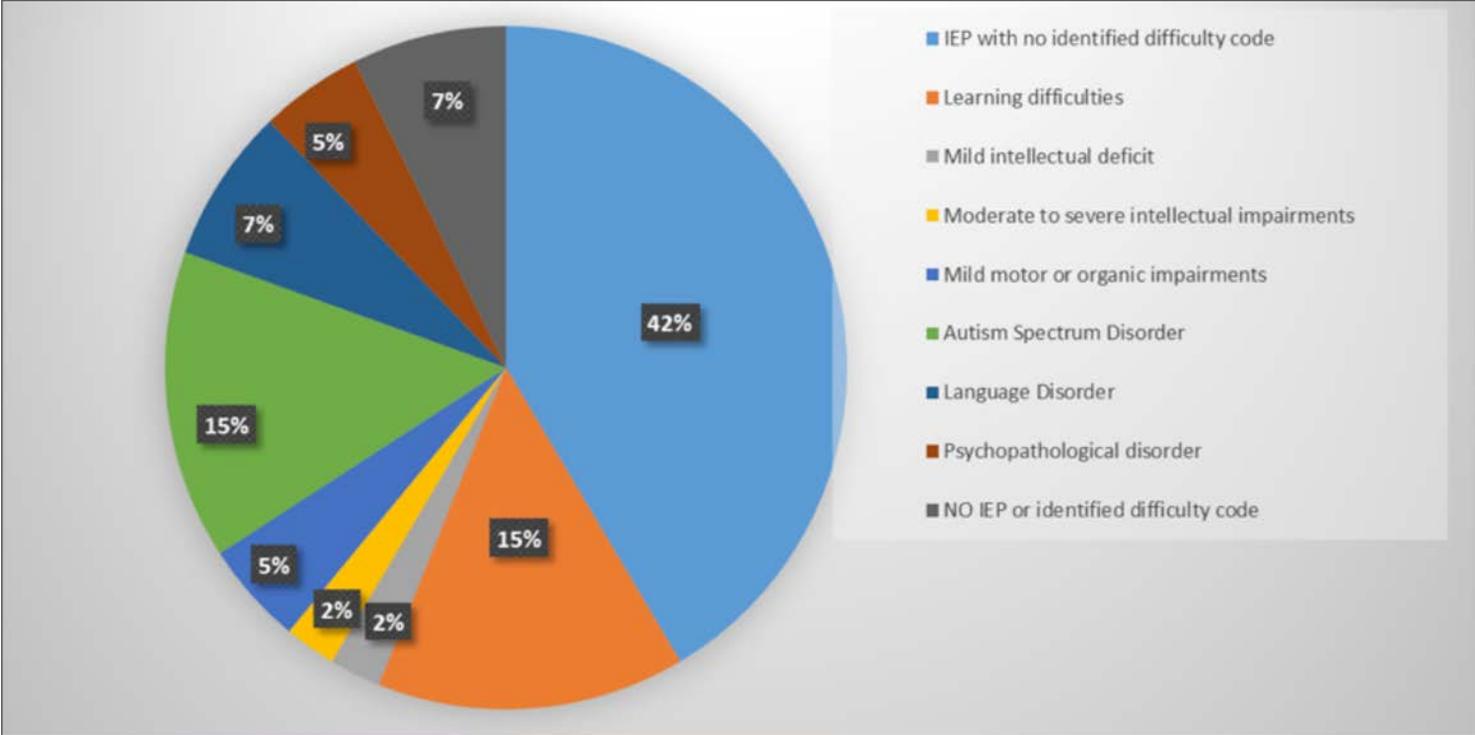
Source: MEES Rapport Annuel 2018-2019 (p. 56)

Données de la CSR:

	2016-2017	2017-2018	Cible 2022
Proportion d'élèves	3,8%	5%	5% max

Source: AGIR report « Indicateurs nationaux – Données par commission scolaire: Enseignement secondaire – Formation générale des jeunes 2018-2019 »

Élèves entrant à 13 ans au plus au secondaire



La Commission scolaire Riverside continue de favoriser une approche personnalisée. La proportion d’élèves de la Commission scolaire Riverside qui entrent à 13 ans ou plus au secondaire demeure bien moins élevée que la proportion provinciale.

OBJECTIF 3 : AUGMENTER LE TAUX DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION DE LA COHORTE DE 7 ANS

PORTRAIT PROVINCIAL (PUBLIC)				
	Cohorte 2008 (année de référence)	2009 (plus récent)	Cible 2022	Cible 2030
Élèves moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme (DES ou DEP)	Données non fournies			85%
Élèves moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification	74,9%	76,5%	85%	90%

COMMISSION SCOLAIRE RIVERSIDE				
	Cohorte 2008 (année de référence)	2009 (plus récent)	Cible 2022	Cible 2030
Élèves moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme (DES ou DEP)	Données non fournies			85%
Élèves moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification	82,1%	86,4%	88%	90%

Résultats provincial (réseau public):

	Cohorte 2008	Cohorte 2009	Cohorte 2010	Cohorte 2011	Cible 2022
Élèves moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme (DES ou DEP)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Élèves moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification	74,9%	76,5%	77,7%	78,6%	85,0%

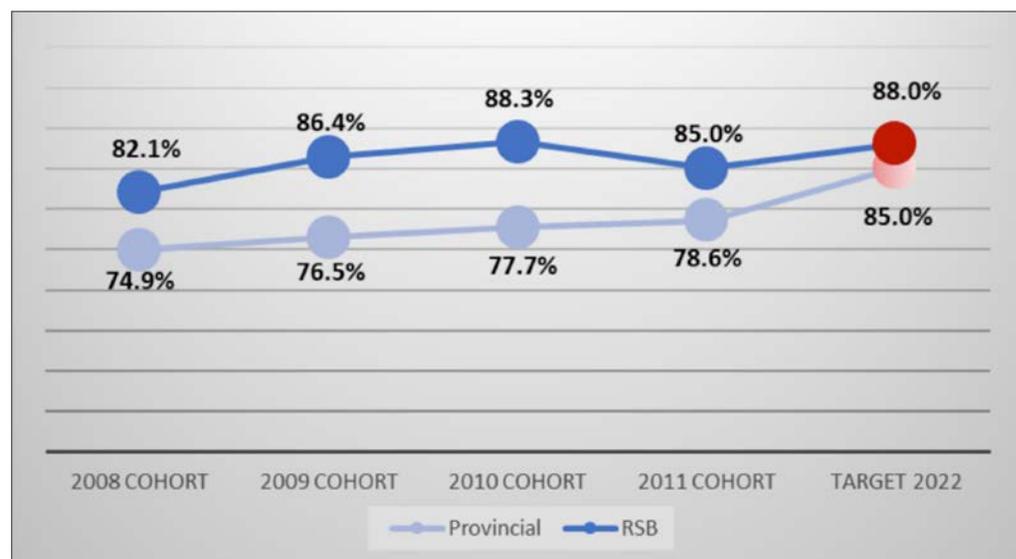
Source: Diplomation 2019 (p. 14)

Données de la CSR :

	Cohorte 2008	Cohorte 2009	Cohorte 2010	Cohorte 2011	Cible 2022
Élèves moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme (DES ou DEP)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Élèves moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification	82,1%	86,4%	88,3%	85,0%	88,0%

Source: Diplomation 2019 (p. 14)

Élèves moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification



La Commission scolaire Riverside maintient un pourcentage élevé d'élèves âgés de moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification. Le taux de diplomation et de qualification pour la cohorte de 7 ans de 2011 de la Commission scolaire Riverside atteint déjà la cible provinciale fixée pour 2022. Néanmoins, chaque fluctuation, incluant une baisse de 3,3% par rapport à 2010, est scrutée à la loupe dans une optique d'amélioration continue. Par leur projet éducatif créé au cours de l'année scolaire 2018-2019, toutes les écoles de la Commission scolaire Riverside privilégient la réussite scolaire, l'engagement ou le bien-être des élèves; ce sont tous des facteurs qui contribuent à la persévérance et à l'obtention subséquente d'une qualification ou d'un diplôme. Outre le secteur des jeunes, le secteur de l'éducation aux adultes et de la formation professionnelle de la Commission scolaire Riverside contribue grandement au taux de diplomation des élèves. En 2018-2019, le nombre d'inscriptions au centre ACCESS a augmenté de 9%. Le programme Tremplin (Bridge) est une initiative de soutien ayant été lancée pendant l'année scolaire 2018-2019. Ce programme est conçu pour aider des élèves ayant de la difficulté à s'intégrer dans des classes régulières à obtenir soit les préalables d'un programme de formation professionnelle, soit les cours d'anglais, de mathématiques ou de français qu'ils doivent réussir afin d'obtenir leur diplôme.

OBJECTIF 4 : ASSURER UN HAUT NIVEAU DE COMPÉTENCE LINGUISTIQUE

PORTRAIT PROVINCIAL (PUBLIC)			
	2017-2018 (année de référence)	Cible 2022	Cible 2030
4 ^e année : Épreuve ministérielle d'écriture, langue d'enseignement, de la 4 ^e année dans le réseau public	N/A	Dans son plan stratégique, le MEES indique que des objectifs spécifiques devront être déterminés en 2018.	10 %
6 ^e année : Pourcentage d'élèves atteignant au moins 70 % des résultats globaux en anglais langue seconde et en français langue seconde	N/A	N/A	N/A
5 ^e secondaire : Pourcentage d'élèves ayant atteint au moins 70 % des résultats globaux en anglais langue seconde et en français langue seconde	N/A	N/A	N/A

COMMISSION SCOLAIRE RIVERSIDE			
	2017-2018 (année de référence)	Cible 2022	Cible 2030
4 ^e année : Épreuve ministérielle d'écriture, langue d'enseignement, de la 4 ^e année dans le réseau public	Cette épreuve existe uniquement dans les commissions scolaires francophones. Il n'y a pas d'équivalence dans le secteur anglophone. Dans son plan stratégique 2017-2022, le ministère de l'Éducation indique que les modalités d'évaluation pour cet objectif seront identifiées ultérieurement pour les commissions scolaires anglophones.		
6 ^e année : Pourcentage d'élèves ayant obtenu un résultat final d'au moins 70 % en anglais langue d'enseignement (English Language Arts) et en français langue seconde	72,4 %	77 %	82 %
5 ^e secondaire : Pourcentage d'élèves ayant obtenu un résultat final d'au moins 70 % en anglais langue d'enseignement (English Language Arts) et en français langue seconde	65,8 %	71 %	76 %

Résultats provincial (réseau public):

	2017-2018	2018-2019	Cible 2022
6 ^e année: Pourcentage d'élèves atteignant au moins 70% des résultats globaux en anglais langue seconde et en français langue seconde	N/A	N/A	N/A
5 ^e secondaire: Pourcentage d'élèves ayant atteint au moins 70% des résultats globaux en anglais langue seconde et en français langue seconde	N/A	N/A	N/A

Données de la CSR:

	2017-2018	2018-2019	Cible 2022
6 ^e année: Pourcentage d'élèves atteignant au moins 70% des résultats globaux en anglais langue seconde et en français langue seconde	72,4%	72,8%	77%
5 ^e secondaire: Pourcentage d'élèves ayant atteint au moins 70% des résultats globaux en anglais langue seconde et en français langue seconde	65,8%	65,9%	71%

Source: Gr. 6 results from GPI; Sec. 5 results from Charlemagne Ministry Reports and GPI

Dans leur projet éducatif créé au cours de l'année scolaire 2018-2019, vingt écoles de la Commission scolaire Riverside ont, dans leurs objectifs, mis l'accent sur le développement des compétences en langues (anglais et français), en prônant notamment la lecture, l'écriture, le développement de compétences orales et des aspects ciblés de la littératie dans toutes les matières.

En 2017-2018, des chercheurs ont offert une présentation sur le bilinguisme et l'enseignement des langues à l'ensemble des administrateurs et des équipes-écoles de la Commission scolaire Riverside. En 2018-2019, d'autres chercheurs se sont adressés au même public pour aborder les approches interlinguistiques favorisant le transfert d'apprentissages langagiers. Au cours de la dernière décennie, des ateliers et des formations bilingues sur des questions et des stratégies pédagogiques communes ont été offerts conjointement aux enseignants de français et d'anglais. Ces initiatives ont donné lieu à une réflexion et des actions concrètes pour rehausser les compétences des élèves dans les deux langues.

OBJECTIF 5 : FAIRE EN SORTE QUE TOUS LES BÂTIMENTS DU PARC IMMOBILIER SOIENT DANS UN ÉTAT SATISFAISANT

En 2018-2019, la Commission scolaire Riverside a investi plus de 8,5 millions de dollars dans des projets d'envergure afin d'entretenir des biens immobiliers et de mener huit projets de rénovation majeure. Ces investissements et ces projets visaient la réalisation de l'objectif 5, soit d'assurer que tous les bâtiments scolaires sont dans un état satisfaisant.

Il est très important de souligner que, en 2017-2018, le MEES a modifié les critères pris en compte dans l'évaluation de l'état d'un bâtiment, ce qui a été lourd de conséquences sur la déclaration de l'état de bâtiments partout dans la province. Par exemple, on prend désormais en considération l'âge d'un bâtiment ou d'un élément donné du bâtiment sans égard à l'état actuel du bâtiment ou de l'élément en question. Des discussions sont en cours en vue de remédier à cette situation et d'importants changements sont donc attendus.

% de bâtiments scolaires en état satisfaisant (C) selon l'indice de vétusté de l'infrastructure				
	2016 - 2017 (années de référence)	2017-2018	2018-2019	Target 2022
À l'échelle provinciale	68,6 %	N/D	N/D	85 %
CSR	92,6 %	18,5 %	33,3 %	85 %

AUTRES ORIENTATIONS MINISTÉRIELLES

Orientation 1: Augmenter le pourcentage de la population adulte du Québec qui démontre des compétences élevées en littératie selon le PEICA 2022

Le nombre d'inscriptions aux cours d'alphabétisation, de francisation, de français et d'anglais augmente de façon soutenue d'année en année. Nous avons ouvert quatre nouvelles salles de classe au Centre d'éducation aux adultes ACCESS Taschereau à Brossard afin d'y accueillir tous les élèves nouvellement inscrits au trimestre d'automne. L'agent du SARCA a élaboré deux nouveaux programmes de développement de la littératie chez les adultes: le programme «Bridge» – qui permet aux élèves de terminer leurs études secondaires selon une approche diversifiée – et le programme «Learning on the go», où l'unité mobile propose à l'adulte un environnement d'apprentissage sûr dans un des établissements de nos partenaires communautaires.

Orientation 2: Avoir au moins 60 minutes d'activité physique par jour pour les élèves du primaire

En 2018-2019, le nombre d'écoles primaires de la Commission scolaire Riverside ayant bénéficié de soutien par la mesure 15023, «À l'école, on bouge», a doublé par rapport à 2017-2018. De plus, les bases ont été jetées pour accroître ce nombre en 2019-2020. En outre, les écoles primaires comptent profiter des deux périodes de récréation de 20 minutes chacune pour promouvoir l'activité physique auprès de tous les élèves afin d'atteindre le minimum visé de 60 minutes d'activité physique par jour.

Dès 2019-2020, les écoles secondaires, pour leur part, bénéficieront de la mesure 15028 et pourront ainsi bonifier l'offre générale d'activités parascolaires, y compris l'activité physique soutenue, chaque jour d'école.



LOI FACILITANT LA DIVULGATION D'ACTES RÉPRÉHENSIBLES À L'ÉGARD DES ORGANISMES PUBLICS

En vertu de la Loi, la Commission scolaire Riverside a adopté une procédure visant à faciliter la divulgation d'actes répréhensibles par des employés. De plus, elle a nommé une personne responsable du traitement de telles divulgations.

En 2018-2019, la personne responsable du suivi des divulgations d'actes répréhensibles n'a reçu aucune divulgation d'employés de la commission scolaire et aucune communication n'a été faite conformément au premier paragraphe de l'article 23 de la Loi.

